



NO.06

主办：中国节能  
京内资准字1415-L0050号  
2015年6月15日出版

# 中国节能

China Energy Conservation and  
Environmental Protection Group



要闻 / P04

中国节能开展“三严三实”专题教育  
中国节能举办基层党组织书记培训班  
中国节能召开增收节支专项工作会

专题 / P06

“三严三实”专题教育需把握的几个问题  
认真贯彻落实“三严三实”要求

# 六合天融公司 Q&A

1. 如果生活是百分制，你给自己现在的生活状态打几分？你觉得怎样才能提高你的生活分数值？
2. 你周末都是怎么度过的？你认为怎样过周末才是一个有意义的周末？
3. 如何在短时间内舒缓疲劳呢？



孟璐  
人力资源部

1. 我给我的生活状态打 70 分。合理有效的分配休闲时间，多一点时间思考顺从自己心意的事情和多做有意义的事情才能更好的提高生活分数值。
2. 一般都在家度过，偶尔外出学习、散心。我觉得只要是能把自己和工作彻底隔离的周末，不管怎么过都是有效的！
3. 看一些笑话或者喜剧，自己觉得只有发自内心的笑才最能治愈疲劳。



王宇皎  
财务管理部

1. 80 分，多旅游多看书。
2. 眯瞪一下就过了呀，好天气拍照，坏天气躲起来。
3. 听别人跟我讲故事。



马迎  
综合管理部

1. 70 分，上班的路途近一些，将这部分时间用来做自己感兴趣的事。
2. 周末一般会 and 女朋友一起度过，逛街看电影，还会参加足球比赛；我认为可以学习一点东西。
3. 踢一场球赛是我最好的缓解疲劳的方法。



李露姿  
综合管理部

1. 70 分。多读书，多看报，少吃零食多运动。
2. 上网，看书，和朋友小聚。只要能彻底放松心情，做自己想做的事就是一个有意义的周末。
3. 我缓解的方法主要是听听音乐，散散步，和好友倾诉。



郭励  
销售部

1. 90 分，如果能抽空出国旅游那就太赞了~
2. 周末一般都是去探望长辈，去上课或者和朋友见面吃饭聊天，我认为这样的周末已经很充实了。
3. 短时舒缓疲劳的办法就是淘宝。



唐丽  
科技管理部

1. 我现在的的生活状态可以打 85 分；
2. 周六是户外时间，户外运动、朋友聚会、逛街购物。周日是居家时间，洗衣拖地、烹饪大餐、看电影、听音乐。周末还要做好下周计划，留出 2 个小时处理邮件、计划下周工作，确保周一顺利切换至工作模式。
3. 听音乐，散步，打盹，与朋友聊天是我常用的短时舒缓疲劳的办法。

# 推动生产生活的绿色转型

建设生态文明，是一场涉及生产方式、生活方式和价值观念的深刻变革。中共中央、国务院《关于加快推进生态文明建设的意见》，首次提出“绿色化”概念，并将其与新型工业化、城镇化、信息化、农业现代化并列。从“新四化”到“新五化”，这是一次重大的理论创新，赋予了生态文明建设新的内涵，也明确了建设美丽中国的实践路径。

现代化的进程，在某种意义上就是文明的转型。从化石能源向可再生能源转型，从高碳经济向低碳经济转型，从工业文明向生态文明转型……今天的中国，无论是着眼新老环境问题交织的挑战，还是瞄准建设美丽中国的目标，都必须加快生产生活的绿色转型，让“绿色化”与“新四化”协同推进，从根本上缓解经济发展与资源环境之间的矛盾，加快形成人与自然和谐发展的现代化建设新格局。

“绿色化”包括生产方式的绿色化，要求构建科技含量高、资源消耗低、环境污染少的产业结构，大幅提高经济绿色化程度，有效降低发展的资源环境代价；也包括生活方式的绿色化，要求提高全民生态文明意识，培育绿色生活方式，推动全民在衣、食、住、行、游等方面加快向勤俭节约、绿色低碳、文明健康的方式转变，坚决抵制和反对各种形式的奢侈浪费、不合理消费。“绿色化”是可持续发展战略的具体化和明确化，也是政府、企业和公众的共同责任。

推动生产生活的绿色转型，观念的转变是前提，利益的取舍是关键。体现在实践中，就是要克服把保护生态与发展生产力对立起来的传统思维，下大决心、花大气力改变不合理的产业结构、资源利用方式、能源结构、空间布局、生活方式，更加自觉地推动绿色发展、循环发展、低碳发展，决不以牺牲环境、浪费资源为代价换取一时的经济增长，而是探索经济社会发展与生态环境保护共赢的新路，为子孙后代留下可持续发展的“绿色银行”。

当然，生态环境矛盾有一个历史积累过程，不是一天变坏的，实现生产生活的绿色转型，也必须久久为功。在这一进程中，既需要中央的顶层设计，更需要基层的躬身践行；既需要政府部门的倡导垂范，也离不开企业、个人的多方参与；既需要价值层面的引导动员，也需要制度体系的规范约束。只有思想上与时俱进、行动上干在实处，让“绿色化”实现“常态化”，才能保持经济系统的“绿色增长”，提高社会系统的“绿色福利”，扩大生态系统的“绿色财富”，实现中华民族的永续发展。

有人说，21世纪中国的现代化将是一个崭新的绿色现代化。用“绿色化”来推动生产、装点生活，把绿色发展转化为新的综合国力和国际竞争新优势，中国乃至世界的未来，必将因此而更加生机勃勃、春意盎然。

（来源：人民网）



P04

## 01 卷首语

推动生产生活的绿色转型

## 04 要闻

中国节能开展“三严三实”专题教育  
中国节能举办基层党组织书记培训班  
中国节能召开增收节支专项工作会

## 05 数字

建筑节能公司利用工业余热替代小型供热燃煤锅炉房 40 余个  
六合天融公司钻井废弃物环保治理直接租赁业务成功签约  
中环保定公司生活垃圾日入厂量突破 1000 吨  
6000 余盏“牛仔”系列 LED 路灯将点亮宿州

## 06 专题

“三严三实”专题教育需把握的几个问题  
认真贯彻落实“三严三实”要求



P36

## 10 管理·标准化

管理视图分析法

## 16 论坛

把握廉政教育实践中的五个关键  
“立”“行”并重“建”“管”结合 为经营发展保驾护航  
含硅型粉体填料生产企业如何应对 CCL 行业发展需要  
基层管理九字诀

## 26 专栏

企业兼并重组中的风险控制  
那些桃花开了吗  
印象陕西——城墙

## 32 图片故事

安全守护节能梦 青年岗在行动

## 36 精神家园

洒向芦山的大爱  
争做责任公民 成就责任企业  
企业发展 从基层做起



P32

## 企业文化

43

严格履约 诚信经营  
诚信无小事  
感动常在

## 最美节能人

48

青春正能量 冯丹敏  
一线平地机操作手 栾钦县  
易师傅的十五载陪伴  
一线“排头兵” 李艺龙

## 随感

54

母亲  
致青春  
白首最温柔  
一头牛的自由行

## 摄影

59



## 《中国节能》

聚合点滴 创生无限

主 管：中国节能环保集团公司

主 办：中国节能环保集团公司  
办公厅新闻中心

主 编：郝成涛

责任编辑：徐凡淇 张好萌 王暖暖 武旭升  
邓 鹏 周 云 万玉馨 郭永军  
陈 锋 雷 蕾 赵 雷 杨 姝

电 话：010-6224 3610 010-6224 8970

传 真：010-6224 8500

邮 箱：yuekan@cecep.cn

出版日期：2015年6月15日

准印证号：京内资准字 1415-L0050 号

设计制作：北京尚雅传媒广告有限公司

如对本刊文章有任何问题和建议请与编辑部联系  
(内部资料, 免费交流)

## 中国节能开展“三严三实”专题教育

5月7日上午，中国节能举办“三严三实”专题教育党课。王小康董事长主持党课并提出了明确要求，李文科书记讲专题党课。国资委党建局有关同志参加了党课。

王小康在讲话中要求，集团各级领导班子和领导人员要吃透中央精神，把握基本遵循，充分认识“三严三实”专题教育的重大意义，认真落实专题教育领导责任，突出问题导向，坚持两手抓、两促进，把专题教育与做好当前改革发展稳定各项工作结合起来；与完成集团公司2015年度经营指标和三年任期目标结合起来；与做强做优做大中国节能结合起来；与建设有理想、有道德、有本事、敢担当的干部队伍结合起来，切实做到专题教育与日常工作有机融合、相互促进，真正把党员领导干部激发出的工作热情和进取精神，转化为做好各项工作的强大动力，确保专题教育扎实有效推进，取得实实在在的成效。

李文科按照中办《通知》“三个讲清楚”精神，紧扣“三严三实”要求，结合集团公司实际，联系党员、干部思想、工作、生活和作风实际，从四个方面深刻阐述了开展“三严三实”专题教育的重要意义，深刻阐述了专题党课、专题学习研讨、专题民主生活会和组织生活会、整改落实和立规执纪四个“关键动作”，剖析了集团公司“不严不实”的现实表现及原因，对党员领导干部践行“三严三实”提出了加强学习改造、提高思想境界；涵养道德品行、砥砺人格操守；守好规矩底线、干净本色做人等三个方面的具体要求。

集团公司领导、总部副主任以上人员、各二级公司领导班子全体成员聆听了党课。

## 中国节能举办基层党组织书记培训班

5月11日至5月15日，集团在聚容学院举办了一期基层党组织书记培训班。李文科书记在专题辅导中与近80名基层党组织书记分享了自己多年来的工作实践经验，并就落实“三严三实”专题教育内容对大家提出了四点要求：一是要认真开展“三严三实”专题教育；二是要认真落实“两个责任”；三是要善于学习，努力创新；四是要拓宽视野，勇于担当。

## 中国节能召开增收节支专项工作会

5月8日，集团公司召开了增收节支专项工作会。会议对各二级子公司2015年全面预算批复进行了说明，对以全面预算管理为抓手落实国资委增收节支工作提出了要求，并就落实监事会集中重点检查整改意见做出了部署。王小康董事长参加会议并做重要讲话，他在讲话中要求，要高度重视并认真对待监事会集中重点检查整改意见，做到事事有回应，件件抓落实；要进一步提高对预算管理的认识水平，借助预算的执行和编制，提高企业的经营管理能力；要依据预算评价当期经营指标完成情况，形成“一把手”亲自抓预算的氛围。关于增收节支工作，王小康董事长指出，要千方百计增加收入，要尽可能节约支出，特别是要控制财务费用、管理费用和销售费用。在讲话最后，他还要求各子公司及有关部门密切配合，统筹用好国内、国际两个市场，特别是积极落实国家“一带一路”战略部署，拓展海外业务，加快“走出去”步伐，加大市场开拓，增加企业收入。

## 建筑节能公司利用工业余热替代小型供热燃煤锅炉房40余个

40  
余个

近期，建筑节能公司与包钢（集团）合作，采用合同能源管理模式，由建筑节能公司投资回收包钢工业余热，为包头市昆河以东地区供热。不但为完成包头市政府对于包钢家属区分散燃煤小锅炉的拆除任务提供了帮助，而且还解决了供热能力不足问题。该项目运行期间满足了 380 万平方米建筑物的供热需求，年回收余热总量  $174.7 \times 10^4 \text{GJ}$ ，节约标煤  $7.0 \times 10^4 \text{t}$ ，减少二氧化碳排放量  $18.97 \times 10^4 \text{t}$ ，减少二氧化硫排放量 598.97t，减少氮氧化物排放量 521.7t，项目产生了良好的经济效益和社会效益。

## 六合天融公司钻井废弃物环保治理直接租赁业务成功签约

2960  
万元

近日，六合天融公司与天津公司下属融资租赁公司正式签署融资租赁合同，六合天融公司将向中石化子公司提供 10 台治理钻井废弃物的设备，投放额度为 2960 万元。项目的成功实施将为两家公司未来继续推动在钻井废弃物环保治理领域更大的业务合作奠定了基础。

## 中环保定公司生活垃圾日入厂量突破1000吨

1000  
吨

中环保定公司垃圾焚烧发电厂生活垃圾入厂量达到 1021.12 吨，日入厂量突破 1000 吨。自 2014 年 8 月投运以来，中环保定公司机组运行稳定性不断提高，两炉单日处理生活垃圾达到 1300 吨以上，单机最大负荷 12MW，3 月份发电量突破 500 万度，4 月份突破 600 万度，5 月份实现发电量 700 万度。

## 6000余盏“牛仔”系列LED路灯将点亮宿州

6000  
余盏

日前，中节能晶和照明有限公司成功中标“宿州市路灯节能改造工程 LED 灯具采购项目”，将为宿州市提供 6000 余盏牛仔系列 LED 路灯。牛仔系列 LED 路灯曾荣获“中国 LED 设计大赛”二等奖，具有高光效、高散热性能、拆卸方便等特点。

“三严三实”  
专题教育

# “三严三实”专题教育需把握的几个问题

——王小康董事长在集团公司“三严三实”专题教育党课上的讲话



## 深刻领会中央和国资委党委部署要求

开展“三严三实”专题教育，是中央部署的一项重要工作，是今年党的建设一项重大任务。专题教育是党的群众路线教育实践活动的延展深化，是持续深入推进党的思想政治建设和作风建设的重要举措，是严肃党内政治生活、严明党的政治纪律和政治规矩的重要抓手。这次“三严三实”专题教育，中央虽然没有像群众路线教育实践活动那样大张旗鼓地部署和宣传，但重视程度是很高的。中央政治局常委会专门审定方案，提出明确要求，这在以往是不多见的。抓好“三严三实”专题教育，关键是

要把思想和行动统一到中央部署要求上来，以思想自觉引导行动自觉，以行动自觉深化思想自觉。

## 充分认识专题教育的重要意义

严以修身、严以用权、严以律己，谋事要实、创业要实、做人要实，指明了共产党人的价值追求、政治品格、做人准则，是党员干部的修身之本、为政之道、成事之要。

当前，我们党和国家面临的形势十分复杂、挑战十分严峻、任务十分繁重。从外部环境分析，我们党不是一个处在真空中的党，是处在中国社会深刻变化时期的党。这

个变化是我们党领导全国人民开展的一系列伟大工程带来的深刻变化，在这个深刻变化的过程中，社会上既有优秀美好的一面，也有复杂浮躁甚至糟糕的一面。美好的是，我们的国家更加富强、国际地位更高了，整个社会的物质文化水平空前提高；糟糕的是，今天这个社会给我们党带来的冲击也是前所未有和巨大的。

当前，社会上有一种历史虚无主义，企图彻底否定我们党的历史，否定我们国家的历史，抹黑我们伟大的领袖和英雄人物，以此搅乱整个社会的思想和价值观。这种“欲灭其国，必先去其史”的动机和目的是极为险恶和可怕的，需要我们保持高度警惕。因此，中央通过开展“三严三实”专题教育，进行更加扎实的思想建设、组织建设、制度建设、作风建设和反腐倡廉建设，使广大的党员干部能够站稳立场，坚定信念，看清所处的时代和社会特征，自觉地同党中央保持高度一致。

## 紧密结合中国节能实际

具体到中国节能来说，开展“三严三实”专题教育，同样具有十分

重要的现实意义。

当前，集团公司的改革发展既蕴含着重要机遇，也面临着全新挑战，这就要求我们必须有一支尽职尽责、敢于担当、知行合一的党员干部队伍。要打造这样一支优秀队伍，必须紧紧抓住专题教育的契机，把专题教育作为集团深化作风建设的重要抓手，通过贯彻落实中央和国资委党委的部署要求来加强我们的党员干部队伍建设。“严以修身，严以律己，严以用权”，核心是严以修身。

习近平总书记指出：“国无德不兴，人无德不立。如果一个民族、一个国家没有共同的核心价值观，莫衷一是，行无归处，那这个民族、这个国家就无法前进。”中华文化源远流长，积淀着中华民族最深层的精神追求，代表着中华民族独特的精神标识和文化禀赋。希望集团各级党员领导干部要积极弘扬和传承“温良恭俭让、仁义礼智信”、“己所不欲，勿施于人”、“严以律己、宽以待人”、“静以修身、俭以养德”等中华优秀传统文化和传统美德，自觉践行社会主义核心价值观。按照“三严三实”的要求，不断加强党性修养、坚定理想信念、提升道德境界、追求高尚情操，努力做到慎独、慎微、慎初、慎终，始终保持一种积极的人生态度、良好的道德品质、健康的生活情趣，始终保持一种昂扬向上的朝气、奋发有为的锐气、敢于担当的勇气，奋力拼搏，攻坚克难，把中国节能不断做强做优做大，使中国节能走得更好、走得更快、走得更健康。

## 认真落实专题教育的领导责任

开展“三严三实”专题教育，是从严管党治党的一项重要举措，也是关系党的建设的一项重要工作。能否把这个重大任务完成好，是对各级党组织特别是各级党员领导干部履行党建主体责任的直接检验。集团各级党组织一定要高度重视、加强领导，切实履行好管党治党的主体责任，把开展“三严三实”专题教育作为重大政治任务，摆上重要位置，周密安排部署，强化责任落实，扎实有效推进。主要负责同志要主动承担起第一责任人的责任，自始至终把责任扛在肩上，把工作抓在手上。要突出以上率下，形成上行下效、上率下行的良好局面。

## 突出问题导向

中央对“三严三实”专题教育要解决的突出问题提出了“三个着力解决”的要求，具体到我们集团各级领导班子和领导干部，既要解决共性问题，也要解决个性问题，既要解决表象问题，也要解决深层次问题，既要解决现实问题，也要解决遗留问题。中央还提出看一个单位专题教育搞得怎么样，关键是看不严不实的问题有没有得到解决，群众是否满意。

集团系统或多或少存在“不严不实”的问题和现象，甚至有些比较严重。比如说，精神懈怠问题、瞻前顾后、患得患失问题、揽功诿过问题、得过且过现象、随波逐流现象、投机取巧现象等等，这些问题和现象与中

央提出的严以修身、严以律己的要求完全不符。希望集团各级领导班子和领导人员要强化问题意识、突出问题导向，对号入座，聚焦问题深入查，对照问题切实改，把发现问题、解决问题作为出发点和落脚点，以解决问题的成果来检验专题教育的成效。要对照党规党纪、国家法律，对照正反两方面典型，联系我们个人的思想、工作、生活和作风实际，联系教育实践中个人整改措施落实情况的实际，往深里找，往细处查。要对照自身存在的“不严不实”的问题做全方位立体式的透析、检查，把问题找准找实，做到即知即改，立行立改。通过专题教育，推动集团各级领导人员把“三严三实”作为修身做人用权律己的基本遵循、干事创业的行为准则，争做“三严三实”的好干部。

## 坚持两手抓 两促进

希望各单位要摆布好时间和精力，把专题教育与做好当前改革发展稳定各项工作结合起来，与完成集团公司2015年度经营任务和三年任期目标结合起来，与做强做优做大中国节能结合起来，特别是要与干部队伍建设结合起来，与实际重点工作结合起来，与具体的人和事结合起来，做到专题教育与日常工作有机融合、相互促进，真正把党员干部激发出的工作热情和进取精神，转化为做好各项工作的强大动力，通过专题教育，提振领导干部奋发有为、勇于担当的精气神，锤炼“三严三实”的好作风，展现干事创业、攻坚克难的新作为。

# 认真贯彻落实“三严三实”要求

——李文科书记在集团公司“三严三实”专题教育党课上的辅导报告（节选）



开展“三严三实”专题教育，是党的群众路线教育实践活动的延展深化，是持续深入推进党的思想政治建设和作风建设的重要举措，是严肃党内政治生活、严明党的政治纪律和政治规矩的重要抓手。一是党员干部立起修身干事新标杆的重要举措。“三严三实”是党员干部的修身之本、为政之道、成事之要，是共产党人“质”的规定性，是每个党员干部应当具备的“本真”的东西。这次专题教育整顿，就是要引导大家认真领会“三严三实”的深刻内涵、精髓要义，把“三严三实”作为修身做人的基本遵循，作为为官用

权的警世箴言，作为干事创业的行为准则，真正内化于心、外化于行。二是纠治集团公司存在问题积弊的重要载体。这次专题教育，要对错误思想和行为来一次大清查大整治，保持高压态势，使问题积弊得到有效纠治。比如，有的精神懈怠、未老先衰；有的瞻前顾后、患得患失；有的目标不清、稀里糊涂；有的胸无大志、得过且过；有的大而化之、马马虎虎；有的自大清高、不接地气；有的按部就班、缺少激情；有的推诿扯皮、不敢担当；有的拈轻怕重、投机取巧；有的标准不高、随波逐流等等。三是巩固深化教育实践活动成果的

重要步骤。通过党的群众路线教育实践活动和强力反腐，许多沉疴流弊得到遏制和清理，但一些问题根深蒂固、树倒根存，“四风”问题的病原体还没有根除。转作风改作风正处在一个关键点、节骨眼上。这次专题教育，就是要在已有基础上，再添把火、再加把力，持续推进作风建设和党风廉政建设，努力实现根本好转。四是集团公司不断做强做优做大的重要保证。当前，我国经济发展进入新常态，既蕴含着新机遇，也面临着新挑战。集团公司也有抢抓机遇、乘势发展的问题。要求中层以上的党员领导干部要有新状态、新作为。开展“三严三实”专题教育，就是要促进领导干部提振精气神，直面和解决发展中的矛盾和问题，肩负起促进改革发展、把集团做强做优做大的重要职责。

## 集团“不严不实”的现实表现及原因

主要体现在五个方面：一是对党的大政方针理解不深、把握不准。有的对党中央的大政方针深入学习不够，理解把握存有偏差，虽然公开场合表示衷心拥护、坚决执行，但私下也存在说说讲讲的现象。有的

存在猎奇心理和好事心态，热衷于打探和爆料所谓的“内幕消息”。有的自觉不自觉把一些政治笑话、灰色段子当作谈资笑料。二是对待利益只讲本位、缺乏全局。从个人角度看，有的重视个人想法、轻视集团需要，一事当前首先考虑个人得失，对影响自己利益的问题发牢骚、讲怪话，对个人职务待遇等，不管自身条件如何，一味向组织提要求，达不到愿望不从自身找原因，反而埋怨组织不照顾，甚至捕风捉影乱说乱讲。从部门和单位角度看，有的本位主义严重，固守自己的“一亩三分地”，组织重大活动需要出人、出力时，不是积极支持、主动配合，而是讲价钱、提要求，推三阻四。三是对工作不敢担当、不愿负责。有的在其位不谋其政，甚至连分内工作也不愿做。有的干工作缺乏激情，抱着“例行公事、敷衍应付”的心态，工作套路化、程式化。有的对党风廉政建设和反腐败工作不积极、不主动，对检查清理和整改被动应付。有的习惯于当老好人，不敢坚持原则，不能较真碰硬，不愿做艰苦细致的工作。四是对理想追求只图眼前舒服、不思长远发展。一些同志对自己当前怎么干、将来如何发展，显得比较迷茫。有的图舒服，不愿承担更多责任，不愿参与更多竞争，不愿加更多班，不愿吃更多苦。有的图安稳，习惯于四平八稳、按部就班的工作和生活，不愿意到基层一线和艰苦地区经受锻炼。五是在高压态势面前我行我素、心存侥幸。有的面对作风建设的新常态，感到不舒服不适应，还幻想着“一阵风过去涛声依旧”。有

的总感觉自己局外人，不能把自己摆进去，好像纠风反腐是别人的事情，与自己关系不大。有的仍然热衷于过去的那一套，平时工作不努力，升迁晋职时则千方百计想办法找门路、“搭天线”。有的在填报个人事项上不实事求是，甚至弄虚作假。

## 这次专题教育的关键动作

一是讲好专题党课。重点讲清楚“三严三实”的重大意义和丰富内涵，讲清楚“不严不实”的具体表现和严重危害，讲清楚落实“三严三实”的实践要求。二是开展专题学习研讨。每两个月1个专题，分3个专题开展学习研讨。三是召开专题民主生活会和组织生活会。以践行“三严三实”为主题，各单位要早计划、早安排，10月底之前召开完。四是强化整改落实和立规执纪。坚持边学边查边改，推动践行“三严三实”要求制度化、常态化、长效化。

## 知行合一落实“三严三实”要求

主要从三个方面做起：

**（一）加强学习改造，提高思想境界。**一是要自觉自愿学习改造。不注意学习，忙于事务，思想就容易庸俗化。思想庸俗化是危险的起点，违法乱纪、身陷囹圄的犯罪分子都是放松思想改造、理想信念滑坡造成的。二是要与时俱进学习改造。党员领导干部一定要紧跟形势，与时代同行，否则就会成为局外人、落伍者。要深入学习习近平总书记系列重要

讲话精神，学习党章和党的纪律规定。三是要结合实际学习改造。要坚持理论联系实际的优良学风，努力转化为创新创业的科学思路，转化为真抓实干的具体举措，转化为建设发展的不竭动力，切实为做强做优做大中国节能作贡献。

**（二）涵养道德品行，砥砺人格操守。**一是要明大德。要有崇高的理想、家国的情怀。时刻牢记国家的命运、民族的命运、集团的命运与个人的命运息息相关，党的利益、国家的利益、集团的利益与个人的利益高度一致。二是要扬美德。要善于从传统文化中汲取营养，自觉践行和弘扬中华民族传统美德。三是要守公德。每一名党员干部，都要成为社会公德的自觉遵守者和坚持维护者。四是要严私德。按照“三严三实”要求加强党性锤炼，努力把忠心献给党，把热心献给集团，把诚心献给亲朋，把关心献给员工，把孝心献给父母，把信心留给自己，做一个大写的人。

**（三）守好规矩底线，干净本色做人。**一是要守好政治规矩。自觉按照习总书记提出的“五个必须”、“五个决不允许”要求，规范约束自己的言行，坚决防止政治上的自由主义。二是要守好组织规矩。要严格按照规定要求向组织请示报告重大问题、重大情况和个人有关事项，不得越权办事、不得先斩后奏、不得欺上瞒下。三是要守好财经规矩。要严格按照预算、标准和程序审批、使用经费物资，确保廉洁从业、守住底线。四是要守好生活规矩。培养健康的生活情趣，纯洁生活圈娱乐圈交往圈。

# 管理视图分析法

## ——一种新的基于系统思维的管理方法



梁磊

工学学士、工商管理硕士、高级工程师。具有工科、管理学、法律等综合知识背景，拥有国家注册一级建造师、注册法律职业资格、企业法律顾问等执业资格。先后在中建总公司、中国水电集团、中国节能集团三家央企工作。在企业战略、公司治理、制度建设、企业运营、改革改制、信息化建设等领域具有较高的理论素养和较丰富的实践经验。在国家级刊物发表论文十余篇，曾任《施工企业管理》杂志年度撰稿人，著有《突围——中建发展改革改制案例集》。

摘要：本文以现代组织管理理论为基础，根据组织活动中的基本要素提出了系统性的组织管理方法和工具，为持续提升组织绩效提供了新的思路。

关键词：系统思维 管理视图 组织绩效

管理视图分析法 (Management Breakdown Layout Analysis, MBLA)，是基于系统化思维和结构化方式，将组织活动分解成既相互独立又相互联系的事项 (Management Matters)，形成管理视图 (Management Breakdown Layout, MBL)，以此来分析、评价和优化组织活动，并持续提升组织绩效的方法论。

### 理论基础

在现代组织管理中，组织活动越来越复杂，管理难度越来越大。为了持续提升组织绩效，管理者们借助了各种管理方法和工具，包括：价值链分析法 (VCA)、工作分解结构 (WBS)、标准作业程序 (SOP)、业务流程管理 (BPM)、对标管理 (BM)、戴明环 (PDCA) 等。这些方法和工具，针对组织活动的不同领域和方面，提出了有效的解决思路和办法，但也不同程度地存在着局限性。

价值链分析法 (Value Chain Analysis,

VCA)，是一种将企业所从事的各种活动划分为既相互独立又相互联系的多个价值活动，通过研究各项活动和相互之间关系，来寻求确定企业竞争优势的管理工具。但 VCA 更多地聚焦于宏观层面，不像 WBS、SOP 等工具，可以层层分解活动，直至具体的操作动作。

工作分解结构 (Work Breakdown Structure, WBS)，是一种分析项目各项工作之间相互联系的管理工具。通过把项目分解成任务，把任务分解成工作包，再把工作包分配到每个工作单元，来实现对项目的有效管理。但 WBS 主要应用于项目管理，对其他管理活动应用得较少；同时，WBS 更多地是关注工作包的相互联系，对如何完成工作包本身关注较少。

标准作业程序 (Standard Operation Procedure, SOP)，是一种设计最优化操作程序的工具。通过对操作程序中的关键控制点进行不断地细化和量化，得出在当前条件下可以实现的最优化的操作程序，来提高组织的

运行效率和效果。但 SOP 主要从操作角度考虑最优化，没有考虑人员的素质、能力对最优化的影响；同时，大量的最优化操作程序叠加在一起，未必能够实现组织绩效的最优化。

**业务流程管理** (Business Process Management, BPM)，是一种以战略为导向，以端到端的业务流程为中心，有效整合质量、安全、环境、内控等各种管理要求，来持续提高组织绩效的系统化方法。但由于 BPM 是以业务流程为中心，直接涉及组织内部的分工和责权，因此，在实践中如何避免本位主义、确保业务流程存在的合理性是一个难题；同时，随着组织的快速变化，需要频繁地调整业务流程，如何确保业务流程的完备性是另一个难题。

**对标管理** (Benchmarking Management, BM)，是一种以最佳实践为标杆，通过不断地与标杆进行对比、分析、学习、赶超，来持续提高组织绩效的管理工具。但 BM 是将组织的各个部分与相应的最佳实践进行对比、分析和学习，对如何保证不同部分之间进行有效衔接、保持一致性，

缺乏整体考虑。

**戴明环** (Deming Cycle, PDCA)，是一种能够使一项活动按照合乎逻辑的思路有效进行的管理工具。通过计划、执行、检查、处理的周而复始，来实现管理绩效的持续提升。由于 PDCA 是一种通用程序，主要在中观层面强调闭环管理，虽然具有很强的适应性，但对于宏观和微观层面的管理活动，显得有些力不从心；同时，PDCA 侧重于对组织的自我完善，容易形成惯性思维，导致创新不足。

管理视图分析法，综合借鉴和运用了价值链分析法 (VCA)、工作分解结构 (WBS)、标准作业程序 (SOP)、业务流程管理 (BPM)、对标管理 (BM)、戴明环 (PDCA) 等管理方法和工具，将组织活动分解成既相互独立又相互联系的事项全集，以此来分析、评价和优化组织活动，并持续提升组织绩效。

### 结构模型

组织开展的每项活动，通常包

括工作内容、职责权限、资源配置、风险控制、过程管理、工作结果 (工作文档) 等六个基本要素。也就是说，针对每一项活动，都需要明确六个基本问题：一是做什么事情；二是谁决策、谁执行、谁监督；三是配置什么资源；四是控制什么风险；五是如何做这些事情；六是形成什么结果。因此，管理视图分析法的标准模型由六个区域构成，即：I 区 (事项分解区)、II 区 (责权分配区)、III 区 (资源配置区)、IV 区 (风险控制区)、V 区 (过程管理区) 和 VI 区 (文档明细区) (见图 1)。

在六个区域中，I 区是事项分解区，是结构模型的核心区域，通过综合运用多种管理方法和工具，对组织活动进行逐级分解，形成一级事项、二级事项、三级事项、四级事项……等事项的全集。II 区是责权分配区，需要针对每一事项，明确如何在上下层级组织与本级组织之间、在本级组织内部合理分配责权。III 区是资源配置区，需要针对每一事项，明确应该配置哪些人财物、技术、信息、品牌等资源。

图 1

事项	责权分配				资源配置			风险控制			过程管理			文档明细		
	上级组织		本级组织		人力资源	财务资源	物料设备	风险描述	控制手段	风控目标	输入条件	过程要求	输出结果	表单	流程	制度
	.....	决策层	经营层	主管部门 相关部门												
一级事项																
二级事项																
三级事项																
...																
I 区 (事项分解区)	II 区 (责权分配区)				III 区 (资源配置区)			IV 区 (风险控制区)			V 区 (过程管理区)			VI 区 (文档明细区)		

管理视图分析法 (MBLA) 的标准模型

图 2

事项	责权分配				过程管理			文档明细		
	上级组织		本级组织		输入条件	过程要求	输出结果	表单	流程	制度
	.....	决策层	经营层	主管部门 相关部门						
一级事项										
二级事项										
三级事项										
...										
I 区 (事项分解区)	II 区 (责权分配区)				V 区 (过程管理区)			VI 区 (文档明细区)		

管理视图分析法 (MBLA) 的简化模型

IV区是风险控制区，需要针对每一事项，明确存在什么风险，以及风险的发生概率、控制目标、控制手段等内容。V区是过程管理区，需要针对每一事项，明确应该满足什么样的输入条件、过程要求、输出结果。VI区是文档明细区，需要针对每一事项，明确应该形成什么样的流程、表单和制度。这样，通过以I区为核心，针对每一事项，将II区至VI区的各项要求有机地衔接在一起，形成相互协调、统一的有机整体。

同时，I区（事项分解区）还可以与其他区域进行组合，构成组织中常见的各种管理体系。其中：I区+II区（责权分配区），构成授权管理体系；I区+III区（资源配置区），构成预算管理体系；I区+IV区（风险控制区），构成内控管理体系；I区+V区（过程管理区），构成流程管理体系；I区+VI区（文档明细区），构成制度管理体系。这样，既可以将不同管理体系的要求有机地衔接在一起，又能够保证不同管理体系在组织内具有相对的独立性。

管理视图分析法具有较强的可扩展性。组织可以根据自身情况，对结构模型进行简化或扩展，以满足组织多样化的管理需求。一方面，可以将I区（事项分解区）、II区（责权分配区）、V区（过程管理区）、VI区（文档明细区）等四个区域组合在一起，形成简化模型（见图2）。另一方面，也可以根据技术管理、安全管理、质量管理、进度管理、考核管理等方面的要求，增

加相应的区域，与I区等区域结合在一起，形成扩展模型。

## 应用方法

针对标准模型，管理视图分析法的应用方法可以概括为“六区七步法”。即：绘制管理蓝图、形成管理视图、优化责权分配、优化资源配置、强化风险控制、细化过程管理、规范文件文档等七个步骤（见图3）。通过绘制理想状态下的管理蓝图（Management Blueprint Structure, MBS），与组织现状进行比对后形成现实状态下的管理视图（MBL）；在此基础上，针对管理视图中的每一事项，细化与之——对应的责权分配安排、资源配置安排、风险控制安排、过程管理安排、文档管理安排，从而实现六个基本要素的相互协调和统一。

### 步骤一：绘制管理蓝图

综合运用对标管理、价值链分析法、WBS、戴明环等方法，对组织活动进行逐级分解，形成一级事项、二级事项、三级事项、四级事项……等所有事项的全集，我们称之为管理蓝图（MBS）。

绘制管理蓝图，不应仅基于组织的现状，而应运用对标管理的思想，借鉴标杆组织的先进经验，从理想状态的角度出发，形成基于本组织但又高于本组织的事项的全集。在分解事项时，应遵循MECE原则（Mutually Exclusive Collectively Exhaustive），做到同一层级的事项“相互独立、完全穷尽”，即：所有一级

事项的集合构成组织活动的整体，某个一级事项分解的二级事项的集合构成该一级事项的整体，某个二级事项分解的三级事项的集合构成该二级事项的整体；以此类推，直至所有事项无法再分解为止。

示例：招聘事项分解（见图4）。

### 步骤二：形成管理视图

在组织的管理模式、管理资源、管理能力、管理文化等约束条件下，将管理蓝图中的每一事项与组织的管理现状进行逐一比对和筛选，形成与组织相适宜的事项的全集，我们称之为管理视图（MBL）。管理视图是开展后续步骤的核心，所有后续步骤都围绕着管理视图展开。

管理视图（MBL）与管理蓝图（MBS）的区别在于：管理蓝图是组织开展管理活动的理想状态，管理视图是组织在短期内能够达到的现实状态。通过比对管理视图与管理蓝图的差别，从中找出组织开展了哪些事项，尚未开展哪些事项，哪些事项存在缺失、疏漏、交叉，哪些事项可以改进和优化。在此基础上，将这些问题作为组织今后改进和优化的重点，推动组织逐步从管理视图所体现的现实状态向管理蓝图所描述的理想状态过渡，从而持续提升组织绩效。

需要强调的是，无论是管理视图，还是管理蓝图，不是一成不变的，而是动态调整的。对于管理视图，通过与管理蓝图的不断比对，始终处于改进和优化之中。对于管理蓝图，需要根据组织所处环境、标杆组织实践等情况的变化，进行动态

调整，确保组织参考、借鉴的管理蓝图始终保持着先进性。

**步骤三：优化责权分配**

根据确定的管理视图，结合组织的机构设置、管理模式、管理文化等情况，按照职责与权限相匹配的原则，对组织开展每项事项所涉及的责权分配进行梳理和优化，得到与每一事项一一对应且相互适宜的责权分配安排。其中：对于单一层级的组织，主要是梳理内部责权分配，明晰本组织内部的职责、分工、权限；对于多层级的组织，还应梳理本级组织与上下层级组织之间的责权分配，明晰本级组织与上一层级组织、下一层级组织的管理定位、管理界面、管理内容、管理规则。

基于管理视图，对组织开展每项事项所涉及的责权分配情况进行逐一梳理，不但能够清晰、准确、全面地反映和评价本级组织内部，以及与上下层级组织之间责权分配

的系统性、一致性和合理性，而且能够推动组织建立更加系统、合理、高效的授权管理体系。

**步骤四：优化资源配置**

根据确定的管理视图，结合组织的机构设置、管理模式、可配置资源等情况，按照合理、适度、高效的配置原则，对组织开展每项事项所需的各种人财物、技术、信息、品牌等资源进行梳理和优化，得到与每一事项一一对应且相互适宜的资源配置安排。

基于管理视图，对组织开展每项事项所需的资源配置情况进行逐一梳理，不但能够清晰、准确、全面地反映和评价组织资源配置的系统性、一致性和合理性，而且能够推动组织建立更加系统、合理、高效的资源配置管理体系；在此基础上，与组织的年度目标、年度计划相结合，能够建立起与年度所开展每一事项一一对应的预算管理体系。

**步骤五：强化风险控制**

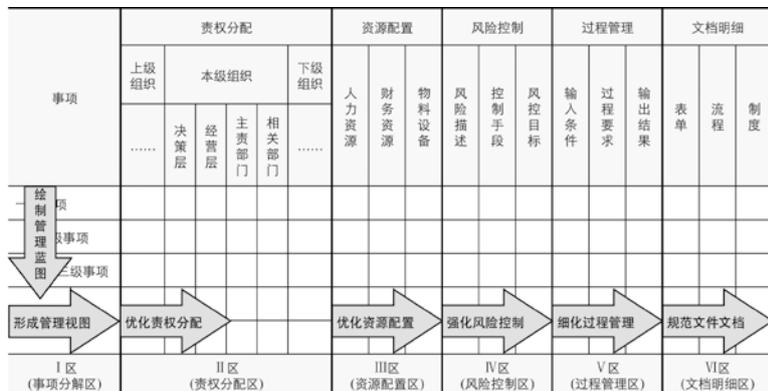
根据确定的管理视图，结合组织的机构设置、管理模式、对风险的偏好等情况，按照合理、适度的风险控制原则，对组织开展每项事项时可能存在的风险进行梳理，明晰不同风险的类型、发生概率、控制目标、控制手段，得到与每一事项一一对应且相互适宜的风险控制安排。

基于管理视图，对组织在开展每项事项时可能存在的风险情况进行逐一梳理，不但能够清晰、准确、全面地反映和评价组织进行风险控制的系统性、一致性和有效性，而且能够推动组织建立更加系统、完善、有效的内控管理体系。

**步骤六：细化过程管理**

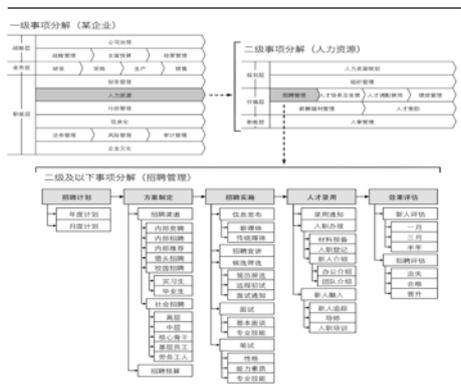
根据确定的管理视图，按照BPM（业务流程管理）、SOP（标准作业程序）的思想，针对开展每项事项所应遵循的输入条件、过程要求、输出结果进行梳理和优化，得到与每一事项一一对应且相互适宜

图 3



基于标准模型的应用方法——六区七步法

图 4



招聘事项分解图

的过程管理安排。

基于管理视图，对组织开展每项事项所应遵循的过程管理情况进行逐一梳理，不但能够清晰、准确、全面地反映和评价组织对过程管理的系统性、一致性和有效性，而且能够推动组织建立更加系统、完善、有效的流程管理体系。

#### 步骤七：规范文件文档

根据确定的管理视图，按照模块化、流程化、表单化的思路，针对开展每项事项所应具备的流程、表单、制度进行梳理和优化，得到与每一事项一一对应且相互适宜的文档管理安排。

基于管理视图，对组织开展每项事项所应具备的文档管理情况进行逐一梳理，不但能够清晰、准确、全面地反映和评价组织对文档管理的系统性、一致性和合理性，而且能够推动组织建立更加系统、完善、有效的制度管理体系。

以上是针对标准模型的应用方法。对于简化模型，应用方法可以概括为“四区五步法”，即：I区（事项分解区）、II区（责权分配区）、V区（过程管理区）和VI区（文档明细区）等“四区”，以及绘制管理蓝图、形成管理视图、优化责权分配、细化过程管理、规范文件文档等“五步”（见图5）。对于扩展模型，根据需要扩展的内容，形成相应的扩展区域；同时，同样以I区为核心，依次展开后续的步骤。

### 主要价值

管理视图分析法的价值，主要体现在三个方面：

**价值一：构建了全面客观分析、评价组织活动的管理模型。**

在管理视图分析法的结构模型中，管理蓝图（MBS）是运用对标管理的思想，借鉴标杆组织的先进经

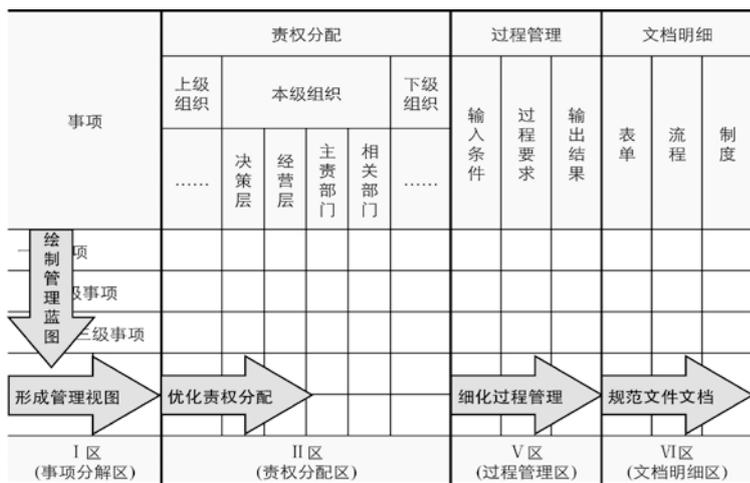
验，形成基于本组织但又高于本组织的事项的全集。管理视图（MBL）是在本组织所处的约束条件下，将管理蓝图与本组织的管理现状进行逐一比对和筛选，形成与本组织相适宜的事项的全集。简而言之，管理蓝图体现的是理想状态，管理视图展现的是在短期内能够达到的现实状态。

通过比对管理视图与管理蓝图，能够全面、准确、动态地分析和评价组织活动。首先，管理蓝图是对组织活动的逐级分解，每一级事项的分解都遵循MECE的原则，这样不仅做到了对组织活动的全覆盖，而且找到了同一层级事项之间、上下层级事项之间的内在逻辑，从而确保了分析、评价的全面性和系统性。其次，对比管理视图与管理蓝图，是针对组织活动中的每一事项进行逐一比对，从而确保了分析、评价的一致性和精细程度。第三，更为重要的是，管理蓝图展现的是组织开展管理活动的理想状态，与本组织的现状无关，具有相对的普遍性，从而确保了分析、评价的客观性。

**价值二：能够将组织中不同的管理体系融合为统一的有机整体。**

为满足来自于内外部不同方面的要求，组织通常需要建立各类的管理体系。例如：基于ISO标准的要求，建立ISO管理体系；基于内控管理的要求，建立内控管理体系；基于社会责任的要求，建立社会责任管理体系……在实践中，组织虽然建立了这些体系，但经常会出现执行难、执行不到位等问题。我们称之为“两

图5



基于简化模型的应用方法——四区五步法

层皮”现象。究其原因，一方面，每个管理体系并没有覆盖组织开展的所有管理活动，存在着空白点。另一方面，针对同一事项，不同的管理体系从不同的维度提出了要求，这些要求之间既各自独立、互不衔接，又存在着交叉、重叠，造成了执行的难度大、效率低、成本高。

管理视图分析法较好地解决了这一问题。首先，管理视图分析法将组织开展的所有管理活动，分解为一级事项、二级事项、三级事项、四级事项……形成了事项的全集，确保了对组织活动的全覆盖。其次，针对每一事项，将不同管理体系的要求分解、细化到开展这一事项所应遵循的输入条件、过程要求、输出结果之中，得到与每一事项一一对应且相互适宜的过程管理安排。组织在开展具体的管理活动时，只需遵循统一的过程管理安排，就能够满足不同管理体系的

要求。第三，对于组织尚未建立但今后可能建立的管理体系，同样可以基于管理视图，将新建管理体系的要求分解、细化到每一事项的过程管理之中。

**价值三：为组织绩效的持续改进和提升明确了方向和路径。**

通过比对管理视图与管理蓝图，不仅可以对组织开展的管理活动进行全面系统的自检，找出开展了哪些事项、尚未开展哪些事项，哪些事项存在缺失、疏漏、交叉，哪些事项可以改进和优化；而且可以针对发现的问题，制定相应的改进、优化目标和计划，建立全面、系统的改进和提升机制；并且，由于管理蓝图本身可以进行动态调整，因此这种持续改进和提升机制能够始终具有先进性。

针对比中发现的问题，组织可以根据自身的资源和接受程度，按照循序渐进的原则，不断地将上

一层级事项向下一层级事项细化，即：一级事项向二级事项细化，二级事项向三级事项细化，三级事项向四级事项细化……这样就能够保证这些改进和提升措施是可行、可控、适度的，避免出现“欲速则不达”、“操之过急”等现象。通过构建这种不断比对、不断改进、不断提升的良性循环，推动组织逐步从管理视图所体现的现实状态向管理蓝图所描述的理想状态过渡，从而持续地改进和提升组织绩效。

因此，管理视图分析法（MBLA）是一种基于系统思维，通过综合运用既有的多种管理方法和工具，将组织的理想状态与现实状态相结合，宏观、中观与微观相结合，以管理蓝图（MBS）作为分析的基础，以管理视图（MBL）作为分析的核心，对组织开展的所有管理活动进行全面、系统、动态地梳理、优化和重构，从而持续提升组织绩效。

## 参考资料：

- 
- [1] (美) 冯·贝塔朗菲 (L. V. Bertalanffy). 一般系统论——基础、发展和应用. 清华大学出版社. 1987;
  - [2] (英) 迈克尔·杰克逊 (M. C. Jackson). 系统思考——适于管理者的创造性整体论. 中国人民大学出版社. 2009;
  - [3] Mary Watson. The Deming Management Method. Perigee Trade. 1988;
  - [4] (美) 迈克尔·波特 (M. E. Porter). 竞争优势. 华夏出版社. 2005;
  - [5] (美) 克拉耶夫斯基. 运营管理——流程与价值链. 清华大学出版社. 2013;
  - [6] (美) 格雷戈里·豪根 (G. T. Haugan). 有效的工作分解结构. 机械工业出版社. 2005;
  - [7] 舒化鲁. 企业规范化管理系统实施方案 - 运行流程管理. 电子工业出版社. 2012.
- 

备注：管理视图分析法由梁磊提出，和君咨询团队对方法的完善和运用做出了贡献。其中：冯永章对结构模型的构建提出了建设性意见；李向群、杨宁、史贵生等对方法论的完善和运用做出了贡献。

# 把握廉政教育实践中的五个关键



**曲延虹**

高级政工师，高级人力资源管理师，现任中节能（天津）投资集团有限公司党委副书记、纪委书记、工会主席。

几年来，天津公司在廉政教育内容上将理论学习、法律教育、业务培训和案例教学相结合，主要包括以下四个方面：一是进行理想信念教育，牢固树立马克思主义世界观、人生观、价值观，开展党建基本知识和党风廉政建设理论教育，用科学理论武装头脑；二是进行作风建设教育，大力宣传并践行公司倡导的“三种精神”、“六个提倡”、“七讲理念”和“八个风气”，使其内化于员工的行为习惯；三是进行党纪法规和制度教育，严格落实中央八项规定，增强纪律意识和法制观念，提高管理效率和效益；四是进行道德修养教育，树立正确的权力观、地位观、利益观，加强社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德教育，提高个人修养。

在廉政教育的具体实践中，注意把握以下“五个关键”：

## 确定好“关键少数”

我们将公司党员干部这个“关键少数”，作为廉政教育的重点对象，一是这些同志身处重要岗位，掌握着较大权力，与普通员工相比，发生腐败行为的可能性及其影响更大；二是他们既是反腐倡廉教育的教育对象，又是反腐倡廉工作的组织者

和实施者。抓好这些党员干部的廉政教育，既可以预防和减少腐败现象的发生，又可以更好地发挥示范作用，处理好“树木和森林”的关系。多年来，公司坚持抓好以党员干部为重点的反腐倡廉教育和廉洁自律工作，发挥教育的基础性作用，促使党员干部做到为民、务实、清廉。为落实《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》，公司还制定了《领导人员廉洁从业公约》，要求领导人员切实做到行为端正、昂扬向上、手脚干净、情趣健康、家属规矩、交友慎重，将廉洁从业的要求，由工作领域向生活领域拓展，由八小时之内向八小时之外延伸。

## 选择好“关键时机”

公司注重发挥思想政治教育的根本作用，选择恰当时机开展反腐倡廉教育，利用关键时点“借势施教”，取得了事半功倍的效果。一是在每年的年初工作会议上开展反腐倡廉教育，反腐倡廉工作与业务经营目标同步检查落实；二是定期开展革命传统教育，组织员工到革命老区、警示教育基地、惩治和预防渎职侵权犯罪展览参观学习；三是利用五一、七一、十一等节点，通过党委书记讲党课、先进引路、红歌演

唱会等多种形式开展爱国主义教育；四是在元旦、春节等节日前夕开展廉政警示教育，要求全体员工严格执行节日期间廉洁自律各项规定。公司还抓住新员工培训、新提拔领导干部培训、入党积极分子和新党员培训以及年终领导干部述职等有利时机开展反腐倡廉教育，让清廉的种子在每位员工心中生根、发芽、成长。

### 把握好“关键环节”

公司高度重视健全权力约束与监督机制，发挥制度与监督本身应有的廉政教育功能。一是扎紧防范网络和制度的笼子，形成“不敢腐”的心理约束，起到教育警示作用。进一步规范“三重一大”决策制度，制

定和完善财务、招投标、基建、项目投资、贸易物流等规章制度和业务流程，组织学习国家有关法律法规，发挥制度教育的威慑作用。二是发挥纪检、审计和职工的监督职能，促使党员干部保持自警、自省，促进权力在阳光下运行，起到警示教育作用。多年来，公司党委、纪委坚持对新任干部全部进行任前廉洁谈话，对有苗头性、倾向性问题的干部进行诫勉谈话，发挥警示提醒、诫勉督导的作用。

### 运用好“关键理念”

搞好反腐倡廉教育工作，要掌握干部心理发展的普遍规律，帮助教育对象保持健康的心理状态，使

反腐倡廉建设做到入耳、入心、入脑。一是运用心理投入原理，调动教育监督对象的主动性和参与性，使反腐倡廉建设的目标转化为教育监督对象的心理目标，教育监督对象的心理投入量会随之增加，反腐倡廉建设的效果随之突显。通过观看《国企反腐警示录》、《道》等警示教育片，阅读忏悔录等形式，发挥反面典型的警示作用，对天津国有企业腐败案例进行剖析，大家一起为腐败行为的代价细算了政治账、经济账、名誉账、家庭账、亲情账、自由账和健康账等“七笔账”。腐败行为所付出的巨大代价，触动了大家的内心世界。二是运用心理平衡理论，着力倡导“知足知止，崇俭治奢”理念，营造充满情感、知足常乐的心理氛围，



在源头杜绝由于心理失衡而导致的腐败行为。组织大家重温入党誓词，回顾自己入党的动机和经历，坚定理想信念；通过体会自己岗位的变化，感受组织的培养和同志的信任；通过比较自己收入的变化，体验通过诚实劳动不断提高收入的成就感与满足感。这些对比较好地处理了攀比心理和现实所得失调而出现的心理失衡。三是注重情感因素在廉政教育中的作用，“晓之以情、动之以理、导之以行”。在企业文化建设中倡导亲情文化，关心员工的思想、工作和生活，如我们为天津市五一劳动奖章获得者、优秀员工、司机张振有同志解决住房困难等事例，体现出大家在合作共事中的亲情和友情。

### 控制住“关键阵地”

我们将反腐倡廉教育纳入经营发展的总体部署，坚持党委统一领导、党政齐抓共管、纪委组织协调、各部门密切配合、干部职工积极参与，形成教育的整体合力。在教育手段上，利用内部刊物、办公系统、网站、企业文化手册等宣传渠道开设专栏，组织革命传统教育，深入宣传反腐倡廉工作，传播廉洁文化，如在公司内刊开设“清风文苑”栏目，刊载反腐倡廉教育文章，润物细无声。在教育方法上，坚持贴近实际、贴近生活、贴近群众，通过二次创业先锋、岗位标兵、劳动能手等评选活动，在公司内部树立学习榜样，还组织开展爱国歌曲演唱会、爱岗敬业演讲比赛等活动，做到“事事

是教材，处处是课堂，时时受教育”。

近一时期，王岐山同志在河南省调研时强调，要站在党和国家事业发展全局的高度，认识全面从严治党的深刻内涵，提出将纪律挺在法律前面、突出日常监督抓早抓小、用纪律管住大多数等要求。通过学习，我们更加深刻地体会到严明纪律的重要意义，只有把纪律立起来，才能让党员干部时刻牢记党纪这条“红线”，从心里敬畏纪律，在行动上自觉遵守纪律。

结合天津公司实际，当前我们要通过抓实廉政教育，把纪律挺在前面，抓好严明纪律四件事：一是把纪律教育作为落实“两个责任”的“增压泵”。把执行纪律情况作为公司党委党风廉政建设主体责任的重要内容，列为党风廉政教育的重要内容。今年春节后上班第一天，公司党委即动员开展了“守纪律、讲规矩、强作风、促发展”主题活动，组织党员学习中央领导关于党风廉政建设的重要论述、中央企业负责人会议精神、集团公司王小康董事长和李文科书记关于“守纪律、讲规矩”的重要讲话，今年天津公司廉政教育要紧扣“守纪律、讲规矩”这个重点，结合即将开展的“三严三实”专题教育，纠正党员干部在纪律建设、作风建设上存在的问题，通过组织“守纪律、讲规矩”知识答题、填报《完成任务承诺书》、检查承诺任务完成情况、总结宣传先进典型，层层传导压力，明确承担责任。公司纪委要加强监督执纪问责，出现纪律问题及时处理，“治病树、扶歪

树、护好树”。二是将纪律教育制度化作为廉洁自律的“紧箍咒”。通过研究制定《天津公司关于加强领导干部作风建设的若干规定》、《天津公司反腐倡廉教育制度》，明确廉政教育的内容和方式，推行述职述廉、廉洁承诺、廉洁谈话、诫勉谈话等工作制度；强化监督考核，把反腐倡廉教育工作纳入党风廉政建设责任制检查范围，作为年度干部考核的重要内容以及评先评优的重要依据，把制度的“笼子”扎紧、扎密。三是通过警示教育为严明纪律通上“高压电”。有了规定就要执行，要加强对纪律执行情况的监督检查，用党章党规党纪去对照党员干部的行为。要加强对干部的日常教育管理和监督，抓早抓小，对发现的苗头性、倾向性问题早招呼、早提醒，做到防微杜渐。对“三重一大”执行情况痕迹管理，做到可量化、可评价、可检查。四是把纪律教育作为党员干部廉洁的“防火墙”。通过深入开展纪律教育，让党员干部牢固树立纪律和规矩意识，增强组织纪律性。利用述职述廉、党课教育、观看警示教育片、学习廉洁从业书籍、廉政短信随身“警示钟”等多种形式进行纪律教育，使大家自觉接受党章党规党纪的刚性约束。今年要及时组织大家学习落实各项廉政纪律和禁令要求，促进党员干部对落实“两个责任”、纪律规矩、八项规定和廉政自律规定等应知应会内容的学习掌握，通过纪律教育防身护廉，做到“不仅埋头干活，更要抬头看路”。

# “立”“行”并重 “建”“管”结合 为经营发展保驾护航



翁幼炯

中共党员，1966年出生，1982年参加工作，1999年5月进入中节能实业发展有限公司，2008年至今，任中节能实业公司党委副书记、纪委书记。

2014年，集团公司以中节能实业公司和新材料公司为主对绿建业务板块进行了重组，明确中节能实业公司以绿色产业园的开发运营为主要业务。随着一批批新项目的上马，公司工程建设领域的反腐倡廉任务也随之更加艰巨。为此，公司纪委在各级党政的正确领导和大力支持下，着力管控重点领域、关键环节和重要岗位，有效防范决策失误、权力失控、行为失范，保持了“工程优质、干部优秀”的良好状态，为企业和谐健康发展提供了坚实保障。

## 打造廉政文化，构筑“不想为”的道德防线

“预防为主，教育先行”。廉政建设重在预防，提前预防重在教育。公司纪委将塑造廉政文化作为推进惩治和预防腐败体系建设的重要内容，坚持“三位一体”教育形式，以“诚信廉洁、依法经营”为宣教主题，

以增强反腐倡廉意识和能力为重点，积极开展党风廉政教育，确保警钟长鸣。

一是常态开展以权力观、群众观、纪律观、道德观、节俭观为主要内容的“五观”教育活动。公司纪委坚持每季度至少开展一场廉政警示教育，采取听报告、看展览、观影片等多种形式，开展法律法规宣传、廉洁从业教育、警示教育和参观法纪教育基地等活动，重点通过正反典型案例，教育党员干部细算腐败“五笔帐”（政治账、经济账、名誉账、家庭账和自由账），达到“立足教育、着眼防范”的目的，促进党员干部增强廉洁自律意识。

二是利用党委中心组学习会、反腐倡廉工作会、领导干部集体廉洁谈话会等各种场合，持续开展红色、绿色、青色、黄色、黑色“五色”廉洁教育。红色就是开展领导干部的党性、党风、党纪教育，定期组织集体学习，提高领导干部的党

性修养，树立和弘扬优良作风，自觉抵制歪风邪气。绿色就是要求领导干部在经营工作中不为“糖衣炮弹”所诱惑，只走“绿色通道”、“煌煌正道”，不走“旁门左道”、“歪门邪道”，处理好廉洁与业务拓展的关系。青色就是教育领导干部在日常经营管理工作，真正表现出一名合格党员一尘不染的廉洁风范，清清白白做人，干干净净做事，恪守工作纪律和职业道德。黄色就是以党的十八大以来被中纪委查处的违反廉洁从业规定和八项规定的反面典型为教材，教育党员领导干部要管好手管住嘴，管好自己的家属、子女及身边的工作人员，既不能触碰带电的高压线，也不能触碰低压线。黑色就是要求领导干部种好自己的责任田，在日常工作中对各类违纪违法行为决不姑息迁就，纪检干部要执好纪、问好责、把好关。

三是以最美节能人、劳动最美丽——一线工人故事会等活动为载



公司组织下属各级子公司领导班子成员参观廉政教育基地

体,广泛开展“十美”教育。公司党委、纪委积极贯彻落实集团公司党委要求,在公司全系统扎实深入开展“最美节能人”系列活动,动员大家“寻美、比美、争美,赞美、学美、做美”,向最美学习,努力弘扬正气,传播正能量,打造风清气正的精神家园。同时,公司党委、纪委高度重视对舆论宣传主阵地的运用,在局域网、通讯上开辟了“廉政文化”、“员工风采”等专栏,发布廉政文化建设相关的会议、文件和新闻报道,宣传最美典型和先进事迹,传播文明风尚、弘扬道德正气。纪委还注重打造廉洁文化的视觉效应,在办公区和会议室等醒目位置悬挂廉政字画、格言警句,对干部职工予以警示和勉励。“十美”教育的广泛开展,对于提高员工思想道德素质、构建优秀企业文化发挥了积极作用。

### 狠抓制度执行, 构筑“不能为”的纪律防线

“没有规矩,不成方圆。”只有

狠抓制度建设,才能构建有效的预防体系。公司纪委始终将建章立制视作促进监督常态化、长效化的有效途径,在健全党风廉政制度、构建惩防体系方面做了大量工作。

一是强化领导责任机制建设。公司严格落实党风廉政建设党委主体责任和纪委监督责任,强化“一岗双责”,把党风廉政工作与生产经营工作同部署、同检查、同考核。

在强化党风廉政建设责任制方面,公司注重引导领导干部进一步强化三种观念。一是政治责任观念,我们要求领导干部必须树立“不抓就是失职,不真抓就是没有尽职,抓不好就是不称职”的观念。二是第一经营责任人负总责的观念。第一经营责任人对本单位党风廉政建设重大问题亲自过问,对落实责任制的情况经常监督检查,对员工群众反映强烈的问题亲自解决。三是谁主管谁负责的观念。领导班子成员根据分工,加强对职责范围内的党风廉政建设工作的指导和领导。通过强化三种观念,促使公司全系

统形成“一把手”亲自抓,分管领导重点抓,职能部门主要抓,干部职工配合抓的分级管理领导机制和齐抓共管的工作格局。

二是强化全方位的制度建设。公司注重以制度建设为核心健全惩防体系,为了确保规章制度建设的科学性、可操作性,公司党委、纪委带领各职能部门认真梳理各项业务规章制度,认真分析其是否符合业务发展的需要,突出制度建设的“四性”——时效性、适用性、全面性、可控性。对不适用、不完善甚至缺失的制度,及时予以废止、修订或新建;根据集团公司的制度和要求,结合自身实际,从多维度、多角度、全方位进行思考,制定出适合本公司的具体、全面、可操作的规章制度和操作规程。通过制度的建立健全,进一步规范了工作流程,减少了管理漏洞,实现了内部管理 with 纪检监察工作的双促进、双提升。

三是强化廉洁防控机制建设。围绕已制定的《关于加强企业廉洁风险防控工作的实施方案》,公司纪

委按照“排查廉洁风险、制定防控方案、形成长效机制”的总体安排，针对重要人事安排、重大项目投资、大额资金调动等重大事情以及人力资源管理、财务管理、工程招标、大型设备（物资）采购、资产处置、合同签订等重点领域、关键岗位和重要岗位权力运行中的风险和管理中的薄弱环节，带领各子公司和本部各职能部门，严格按照“有没有制度流程”、“有没有按照流程来做”、“制度流程设计得好不好”的思路，深入排查了自身可能存在的“三类风险”——思想道德风险、制度机制风险、岗位职责风险。在做好流程优化的同时，针对查找出来的廉洁风险点，根据“标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防”的十六字方针认真制订廉洁风险防控措施，并将各子公司、部门自查上报的廉洁风险自查表进行汇总，建立廉洁风险数据库，以此进一步明晰各部门权责范围和需要关注的风险点，健全公司廉洁风险防控长效机制，确保权力运行安全、资金使用安全、项目建设安全和干部成长安全。

## 严格监督考评，构筑“不敢为”的监管防线

实行党风廉政建设责任制，构筑廉洁防控长效机制，落实责任和强化监管是关键。在监管执行方面，公司纪委注重做好以下工作：

一是强化目标责任书考核。公司总经办（党办）负责对各子公司责任书执行情况实施动态监控，根据年初制定的计划，定期赴各子公司检查、调研和指导。公司党委根

据《党风廉政建设目标责任书》上的考评细则，每年年终对每个子公司贯彻落实情况进行核定。责任书总分十分，分作风建设、企业文化建设、党风廉政建设三类，其中，对第三类“党风廉政建设”项的考核，实行一票否决制，如违反该项中任意一条，该责任书考核分数全部扣除。“责任目标”的其他考核项内容中任意一小项未完成者，按0.5分扣减，扣完为止。公司将最终考核结果与奖惩挂钩，对于出现党风廉政建设和作风建设方面的重大问题，造成重大不良影响，追究相关责任人责任，该公司本年度作风建设按“不合格”处理，取消其评选年度先进的资格。通过强化目标责任书考核，以此不断规范和约束领导人员从业行为，公司在系统内部营造了“自控、互控、监控”的良好氛围。

二是深入开展效能监察。长期以来，公司纪委把效能监察的重点放在成本费用上，充分发挥审计部的内审职能，定期对本部及三级公司成本费用制度及流程、成本费用管理、资金管理使用、工程建设管理、能源消耗统计及职工薪酬管理等方面进行检查，促进系统内各管理层增强节支降本意识、严格规范职务消费，提高公司在成本费用方面的精细化管理水平。

三是持续开展干部考评工作。“管好干部，带好队伍”是公司实现快速持续发展的根本保障，公司坚持把“功夫”下在平时，以“三维”考核实现对干部的动态监管和使用。公司坚持每年度对公司本部及所有子公司领导干部及后备干部开展任中考评，从德、能、勤、绩、廉五

个方面进行考核测评，全体职工参与评分，深入开展民主访谈，听取干部职工对子公司领导班子、本部中层干部及后备干部的评价和建议，考核组对考核结果进行分析并出具考评报告。在此基础上，纪委加强对考评成果的运用，实行了干部定期谈话、差评干部诫勉制度。通过强化考评，严格奖惩，奖优罚懒，真正起到鼓励先进、鞭策后进的作用，增强了管理人员的责任心，提高了整体管理水平。

四是常态做好工程项目监管。公司步入快速发展期后，基建项目全面铺开，与外部市场的大范围、高密度接触不可避免地带来了各种诱惑和侵蚀。对此，公司纪委主动参与《公司基建管理办法》、《工程项目招标管理细则》等的编制和修订工作，明确了招标组织机构、职权划分，要求以招投标代理单位为主体实施招投标工作，坚持与合作的供应方、施工方签订《廉洁公约》，以上举措既保护了管理者自身，也切实维护了企业利益。

总结中节能实业公司近年来的纪检监察工作思路，我们认为，只有强化主体责任，领导班子率先垂范，才能使纪检监察工作拥有强大的组织保障；只有始终坚持将纪检监察工作和经营工作有效融合，坚决避免“两张皮”现象的发生，才能使纪检监察各项工作具有更强的操作性和实际意义；只有结合企业实际和工作重点，创造性地开展工作，才能使纪检监察工作更具有针对性和实效性；只有不断完善制度，深化教育，认真开展各种效能监察活动，才能不断建立健全纪检监察工作的长效机制。

# 含硅型粉体填料生产企业 如何应对CCL行业发展需要



黄运雷

江西新材料公司副总经理。人  
生格言：桃李不言，下自成蹊。

粉体填料在覆铜板行业当中应用已经非常普及，含硅型粉体填料因其特殊的物理、化学性能在填料使用中占据了重要地位。在CCL（覆铜板）行业迅猛发展的形势下，含硅型粉体填料及其生产企业要不断满足其发展需要，与CCL行业上下游协同创新，提升覆铜板产业链整体水平。

## CCL行业含硅型填料的使用现状

近几年，覆铜板应用功能性填料成为CCL行业技术发展的一项重要内容。世界上诸多知名的CCL生产厂商都把它作为推进突破CCL某些新技术的重要途径。目前，作为无机填料在CCL应用的主要有三氧化铝、氢氧化铝、氢氧化镁、滑石粉、云母粉和含硅型等几种。尤其以含硅型用量最大。含硅型粉体具有优异的物理特性，如高电绝缘性、高热稳定性、耐酸性、耐磨性等，作为功能填料应用于覆铜板中，不但可降低成本，还能改善覆铜板的力学、热学和电学性能。

## 含硅型填料在CCL行业应用的技术发展趋势

**粉体表面处理。**目前CCL生产企业绝大部分还是采用的粉体厂家提供的未经表面处理的粉体。原因主要是国内几个主要的粉体厂家的粉体表面技术还未成熟，产品技术的指标不稳定，还未达到用户的要求。

**粉体成分的不断变化。**在高频技术持续发展的今天，覆铜板的介电常数 $D_k$ 和损耗因子 $D_f$ 就成为衡量应用在高频领域特别重要的指标。因此如何降低覆铜板的 $D_k$ 和 $D_f$ 成为覆铜板业界研究的热点问题。目前常用的降低 $D_k$ 和 $D_f$ 的方法有：选用低 $D_k$ 、 $D_f$ 的树脂和选用低 $D_k$ 、 $D_f$ 的玻璃纤维为降低玻璃纤维的 $D_k$ 和 $D_f$ 值，主要通过改变玻璃纤维的化学成分来实现，即改变玻璃的熔制配方来实现，需要上游厂家密切配合才可能实现。而选取Low  $D_k$ 、 $D_f$ 的树脂也很困难，因为此类树脂通常价格较高且可加工性较差，因此在非特殊情况下，覆铜板厂家更愿意通过对环氧树脂进行改性和添加填料来降低板材的 $D_k$ 、 $D_f$ 值。此外，

高导热、高 Tg、高阻燃性是对 CCL 提出的不断提高的要求。PCB 客户对 CCL 产品在钻孔效率、孔壁质量上的要求也越来越高。所以说，单纯依靠原有化学组分的含硅型填料，远远不能满足技术发展的要求，研发新的化学组分的产品至关重要。

粉体粒度分布和粉体颗粒形状的不断优化。为提高薄板的刚性、耐热性，松下电工公司、日立化成公司都分别主要研发了填料（以硅微粉为主的）的高填充量技术。此技术具体要解决所遇到的填料凝集、沉淀造成树脂黏度大、流动性差、成形加工中不均匀分布的问题。张洪文编译的《高导热高 Tg 阻燃型 PCB 基材研究》当中对填料的应用进行了相关论述，但只对填料的平均粒径 (D50) 给出了 0.1-20um 的范围。江西中节能高新材料有限公司所生产的 R600 产品在粒度分布上进行了优化，将产品粒型调整为钝角型，填充到树脂体系当中，与其他填料相比，黏度降低了 30%-35%。

综上，含硅型粉体在 CCL 应用，粉体的粒度分布和粒型对覆铜板整体的技术指标有较大的影响。

## 含硅型填料生产企业对 CCL 行业发展的策略调整

提升企业管理，加大研发力度，加强研发合作。含硅型填料生产的企业要想在 CCL 行业站稳脚跟，首先要适应在电子行业产业链当中的发展变化速度和管理模式，电子行业的技术更新换代最慢 3 至 5 年，最快 2 到 3 年。所以说，加大产品的研发力度在含硅型填料企业发展当中是重中之重的工作。电子行业的高要求还体现在对产品的稳定性方面，对原料的要求不但体现在产品的指标高，还要求产品的质量稳定性高，这就要求原料供应商在企业管理，特别是生产管理上要达到电子行业的发展水平。同时，产品的研发工作上，如何与技术领先的客户加强合作，也是影响研发方向与速度的重要方面，避免目前国内大部分含硅型填料生产企业的仿制、跟风的局面，不断提高产品的附加值，提高企业发展潜力。

突出产品特色，适当丰富产品结构。目前，大部分含硅型企业产

品结构过于分散，没有在某一类型产品当中突出自己企业的特色，产品品质千篇一律，无法与国外著名生产企业形成有力竞争。鉴于国内的含硅型填料生产企业的现状，建议首先突出产品特色，再适当丰富产品结构，这样更有利于国内企业的发展壮大。

加强企业自律，进行良性竞争。目前真正进入 CCL 行业的含硅型生产企业在 3-5 家，在产品的销售过程中更多地采取低价竞争的模式，而没有在提高服务水平上下更大的功夫，建议各生产企业加强企业自律，进行良性竞争，不断提升行业整体水平。

适时成立行业协会，加大同行业企业间沟通交流。目前，含硅型填料生产企业的发展水平参差不齐，企业规模、技术能力相差较大，行业竞争力整体较弱，虽然在个别方面凸显优势，但无法与国际上同行业形成有力竞争。建议适时成立行业协会，加大同行业企业间沟通交流，时机成熟时，由整体实力较强的企业进行行业整合，进一步提升国内含硅型填料行业整体水平。

## 参考文献

- [1] 祝大同. 硅微粉填料在覆铜板中应用的研究进展
- [2] 刘述峰. 中国覆铜板产业的“十一五”回顾及“十二五”展望. 覆铜板资讯. 2011.5
- [3] 湛香秀 肖升高 任科秘. 二氧化硅在 CCL 中的应用研究

作为一名基层主管，在工作中总结出基层管理九字诀，即“带队伍、理流程、做决策”，不成体系，但很实用；不够全面，但容易懂。与大家分享。

## 基层管理九字诀



孙明奇

现任资产公司项目发展部总监，毕业于华中农业大学，食品科学硕士研究生。一直从事快消领域产品设计与市场营销工作。

作为一名基层主管，在工作中总结出基层管理九字诀，即“带队伍、理流程、做决策”，不成体系，但很实用；不够全面，但容易懂。与大家分享。

### 带队伍

带队伍对自身而言就是管自己，对部门而言就是管下属。可细化为三方面：纪律、培养、调整。

**纪律**——就是要求部门思想统一，行动一致。我们需要基层员工服从指挥，但绝不是利用职务压迫下属服从，而是要下属心服口服的服从；也不是要下属毫无观点的服从，而是在形成统一思想后的服从。如何让下属心服口服地服从？心理学中有个经典的“服从实验”，其主要结论归纳为我们的工作语言就是：如果主管承担责任，下属服从的力度就会大。还听过一句话：权力的基础是表率作用。如果你需要下属服从，那么工作上先做好表率！所以，带好

队伍的第一点就是：做表率，负责任。

**培养**——考核主管的重点之一是对下属的培养。对于基层主管而言，应该在三年时间内培养出一个完全可以接替自己的人。对于一个团队而言，有两个人是必须要存在的：一个是副手，他应该和主管在工作上形成很好的互补；一个是接班人。让这两个人形成良性竞争，最后通过考核，择优选择接班人。如果团队缺少这样的架构，就该让新鲜血液流进来了。团队人员的工作态度可分为四个层次：完成任务，交代什么工作就完成什么工作；发现问题，在完成工作的同时，能指出工作中的问题；解决问题，在工作中发现问题，提出方案，且自发地将问题解决掉；避免问题，有良好的判断力，提前预见问题，并做预处理，从而避免问题发生。在这四个层次外，还有一个负面层次：增加问题，事先不表态，事后马后炮。

曾参加过一个拓展培训，培训中要求每个团队在十分钟时间内完成起队名、画队徽、编口号、选队歌，

并预演完成。因时间有限，团队快速讨论确定了队名、队徽，确定后队员甲表态认为这个名字不好，我们马上请甲提议一个队名，但是甲说没想好叫什么名。随后编口号，队员乙提议了一个，大家都觉得挺好，就通过了，这时队员甲又跳出来说不行，直接被大家无视了。

实际工作中，有一些同事扮演着队员甲的角色，不愿意提出积极的想法，不愿意融入到团队中，不愿意肯定自己的同事，这是很糟糕的。我们不排除不同的意见，反对并提出自己的建议是正常的，但是不能只是一味地反对。员工培养的目标就是在团队的努力下，克服困难，解决所有问题。

**调整**——对不适应工作岗位的员工要及时调整。这是对部门和人都负责的做法。从生物学的角度解释，每个人因先天差异导致其最适合的职业、岗位是有差异的。所以一个主管应具备将合适的人放在合适的位置上的能力，特别是在员工没有清晰认知自己的时候。如果因为主管无法管理好一个员工而对他进行工作调整的话，那么换一个员工也不一定能如意，所以当主管在员工管理上遇到麻烦时，可先调整自己的方式方法，而这种自上而下的调整是更有效率的管理方式。

## 理流程

理流程特指字面意思的流程管

理。工作中出现失误，主管应首先考虑工作流程是否合理，流程中的制度是否完善，而不是直接惩罚责任人。流程管理可以从两方面入手：减程与排序。

**减程**——听朋友讲过他们公司的一个实例。某公司营销策划部提案一个产品推广方案，需要研发、生产、品控、仓储、销售、物流六个部门主管逐一手签意见，整个流程下来要耗时半个多月。后来该公司使用了OA系统，将原有的串联会签模式改为并联会签模式，相当于将六个流程缩减到一个流程，有效加强了营销部门应对市场的快速反应能力。流程管理的目的是使流程简单有效，能去掉的环节就无需浪费时间去改善。用在成本控制上就是，不要总想着省钱，要先考虑能不能不花钱。比如我们的产品进行市场推广，预算是有限的，如果铺开来，媒体分一点，渠道分一点，终端分一点，费用根本不够用，都省着点用就都没效果，所以还不如去掉一两个环节，集中火力攻击一处。

**排序**——工作通常可分为四类：重要又紧急的；重要不紧急的；不重要但紧急的；不重要不紧急的。不重要不紧急的，交代下去，限期完成，确保不升级为不重要紧急的。不重要但紧急的，交代员工即刻去办，事后找到造成工作紧急的原因，避免再次发生“紧急”。重要不紧急的，这是部门工作的重点，规划做得好，工作有条理，再重要的事只有做好时

间进度表，按部就班的工作都可以完成得很好。重要又紧急的，这是最有破坏力的工作，它会打乱整个部门的工作计划，如果此类工作多的话，那这个部门的工作一定很混乱（当然也有可能这个部门员工应变力很强）。这就需要我们在平时考虑到各种可能发生的情况，每种突发事件的应对措施都要有成熟的流程，这样才能在关键时刻不慌不乱。对于导致工作升级为紧急工作的原因，我们要坚决地找出并避免。

## 做决策

基层主管做决策，至少要考虑两个方面：客观实际与执行效率。

客观实际指的是客观存在的事实、信息、数据，以及基于此进行合理分析得出的结论。例如财务部门的损益报表，品控部门的检验结果，物流部门的配送成本等。应该说基于客观实际所做的决策是正确的，但决策能否达到预期效果还需要考虑执行效率。

之所以做决策一定要考虑执行效率，是因为合理的考核目标或工作难度，会激发基层员工的求胜心理战胜畏难心理，产生达成目标和完成工作的动力，从而使执行效率提高。

“带队伍、理流程、做决策”是个人在基层管理工作中总结出的一点心得。希望能给各位同事一点启发，引起一点共鸣，得到一些指点。



大陸

## 企业兼并重组中的风险控制

### ——栅格思维和概率化思考模式

上一篇,笔者向大家初步介绍了复杂性思维,指出在看待世界运行法则这个问题上传统思维和复杂性思维两者的重大差异,强调复杂性思维认为世界的运行规律普遍存在“不确定性、不可分离性、不可预测性”。本篇笔者将继续介绍一种极其实用的复杂性思维模式,希望能够给大家带来一点启发。

#### 栅格思维模式

著名投资者查理·芒格认为:我们在现实生活中应尽可能学习各个学科的知识,利用特定学科中的特殊思维模式帮助我们 from 多层面和多角度认识世界,以便接近世界的真相,从而尽可能应对复杂世界的不确定性。查理·芒格将这种利用不同学科的知识互补并塑造自己独特思维模式的方法定义为“栅格思维模式”。

栅格思维模式是一种融合多学科精粹的思维模式。查理·芒格在一次演讲中指出:真实世界的运行规律存在不确定性和不可预测性,所以我们无法获得绝对正确的

知识。我们要取得进步只能通过学习已有的传统和逐渐的积累,如果仅从单一角度去看世界,就会像盲人摸象一样,难以获得相对正确的知识。多学科模式则像一个盲人前后左右上下把大象摸一遍,自然能够有一个相对全面的认识。在大千世界前,我们和盲人并没有太大的差别。所以,为了尽可能更全面认识世界,栅格思维模式是一个不错的选择。

本质上,多学科思维模式要求我们自身加强“博”(也可以称其为“杂”)的教育,而我们往往具有“一招鲜,吃遍天”的生活惯性。查理·芒格认为如果我们能够建立起十种以上基于不同学科的思维模式,将有助于提高自身的判断力,更好地应对真实世界中的不确定性和不可预测性。

如果我们将思维栅格比喻成军火库,那么每一种思维模式就是军火库中的武器了。笔者认为,“概率化思考模式”就是军火库中最重要的一种武器。为了便于大家理解,下面笔者结合“并购套利策略”这种和兼并重组伴生的投资模式来介绍概率化思维模式。

## 并购套利策略和概率化思维模式

并购套利策略是在西方投资界伴生企业兼并重组颇有影响力的一种投资方法。并购套利策略也称风险套利，是指套利者在并购事件（包括企业的清算、重组、合并、分拆及恶意收购）中赚取标的股票的当前市场价格与未来收购价格之间价差的一种投资策略。套利投资策略和不确定性高度相关，迫切需要操作人员具备概率化思维模式。

下面笔者举一个简单例子。A 公司宣布将在未来某天把公司的所有股票以每股 120 元出售给 B 公司（出于简化目的，我们不考虑停牌、内部交易等等环节，假定交易一定成功），套利者可以在消息宣布当天通过公开市场以每股 100 元的价格购买 A 公司股票，收益是固定的 20 元。股票持有时间的长度将决定年化收益率（用以衡量资金使用效率），时间越短，年化收益率越高，时间越长，年化收益率越低。如果你以每股 100 元购买了 A 公司的股票，一年后交易完成，那么年化收益率是 20%；如果由于某些复杂原因，交易持续了 2 年时间，那么年化收益率是 10%；如果交易在 6 个月内结束，那么年化收益率将升到 40%。所以，从本质上看，时间带来的不确定性是套利最大的风险。

在上一个案例中，我们只考虑了时间因素，而现实中由于企业并购是一个漫长的过程，变数较多，存在较大的不确定性。整体上看，风险主要来自于交易存在失败的可能。现实中导致上述情况发生的原因很多：有时是因为收购双方谈不拢条件终止交易；有时是因为政府反垄断部门的调查延长了交易的时间；有时甚至是因为走漏了风声涉及内部交易触犯监管条例而终止交易。

20 世纪 30 年代至今，美国市场企业间并购层出不穷，关于在资本市场进行风险套利的研究也屡见不鲜。投资者们注意到，在宣布消息之后截止到交易完成之前，标的公司证券的市场价格和宣布的出售价格之间常常存在差价，而差价就是套利者有利可图的地方。投资者们基于投资的复杂性，并且考虑到各种变量的交互作用，借鉴了概率论中“期望”的概念创造了一个通用公式，用来确定某笔交易的潜在获利。公式如下：年收益率 =  $[C \times G - L(100\% - C)] / (Y \times P)$

其中，G = 交易成功的潜在收益

L = 交易失败的潜在损失

C = 成功的概率，用百分比表示

Y = 预期的持有时间，以年为单位

P = 证券的当前价格

下面我们研究一个巴菲特从事风险套利的实际案例。1982 年 2 月 13 日，贝尤克雪茄公司宣布公司已经获得美国司法部批准，将雪茄业务出售给美国玉米生产公司，每股价格 7.87 美元。当时市场价格为每股 5.44 美元。消息发布不久后，巴菲特以 572907 美元购买了该公司 5.71% 的股票，价格为 5.44 美元。用方程来分析贝尤克雪茄公司的情形：

巴菲特还必须计算如果交易失败他会损失多少。如果取消出售，那么股票价格就会退回到宣布出售之前的水平，贝尤克雪茄公司原先的股票价格为 4.50 美元。也就是说，如果巴菲特以每股 5.44 美元的价格购买贝尤克雪茄公司的股票，而公司股票的价格跌回到每股 4.50 美元，那么巴菲特每股将损失 0.94 美元。也就是说：

G = 2.43 美元 (7.87-5.44)，如果交易成功的潜在收益

L = 0.94 美元 (5.44-4.50)，如果交易失败的潜在损失

巴菲特认为交易已经公布并且获得美国司法部批准，因此，几乎不可能再出现什么障碍。估计成功率在 90% 以上。也就是说，预期成功概率 C = 90%。

巴菲特要计算交易的时间长度。公司在资产清算后，会在该财政年度内将收入分配给股东，否则就要缴纳资本利得税。因此，巴菲特可以预计，公司将在年内支付这笔收入，根据出售及清算时间，确定持有期应不超过 1 年。也就是说，预期持有时间 Y = 1 年。

P = 5.44 美元，股票的当前价格

综合上述信息，年收益率 =  $[C \times G - L(100\% - C)] / (Y \times P)$

$$= [90\% \times 2.43 - 0.94 \times (100\% - 90\%)] / (1 \times 5.44)$$

$$= [2.18 - 0.09] / 5.44$$

$$= 38\%$$

巴菲特将综合各方面信息评估到的参数值代入上述方程式，认为这是一笔预期年化收益率将达到 38% 的投资项目。上述过程就是应用概率化思维模式解决风险套利的实际案例。也许读者会发现，上述思维过程并没有解答为什么巴菲特投入 572907 美元，购买了该公司 5.71% 的股票。答案将在下期揭晓。（作者：武旭升，科技公司综合管理部副主任。甘肃陇南人，爱好写作和足球。14 年军旅生涯中，曾参加过建国 60 周年国庆阅兵，也曾荣立过个人二等功。）



楚歌

## 那些桃花开了吗

因为时差的原因，我总是在你的深夜悄悄地潜回这里……

我知道，寂寥无人的深夜，你已然在梦乡里。

我又多想也随着那一缕清风潜入你的梦乡啊，我的朋友。

在这个万籁俱静的春夜里，我轻轻地问一句，那些桃花开了吗？

曾记否，那一年，我们去看桃花？车子在田野间的公路上奔驰，成片的油菜花映入了我们的眼帘，它们在春风里很灿烂地金黄着。间或有一两棵孤独地伫立在田间地头的桃树，一树树的繁花紧锣密鼓地开着，并不因为荒郊野地无人驻足欣赏，就草草地敷衍自己的青春，它们依然艳丽地盛装登场，隆重地迎接一季中最美丽的时刻。

当我们绕了许多弯路，终于在那个叫做砚凹的小山村里看到一片片粉红色的云霞蒸腾在错落有致的梯田里的时候，我们相视一笑。这才是春天啊，真正的春天就应

该这样，无拘无束地妖娆在田野的风里……在这里，春天无需我们费力地去捕捉，它铺天盖地淹没了我们，用色彩，用气息，用无遮无拦的狂野……

这个坐落在山坳里的小山村，四面环山的坡地被整理成形状各异的梯田，方的平整，长的透迤。山村里宁静得仿佛没有人烟，但我们一直坚信这里住着巧夺天工的大师。每一块梯田都用不同的色彩填充着，单是那粉色，层次就如此地丰富：先是羞答答的一点点的淡粉，洒在白色的云雾里；继而撩开羞涩的面纱，娇艳地招摇着嫣红的面庞；后来干脆如激情四溢的少妇，一任这春光里专宠的色彩浓烈地流淌……深绿色的麦田和明艳艳的油菜花，恰到好处地烘托着，渲染着……

砚凹是个古旧的村落，很破败，但是，那又有什么关系呢？这是春天啊，有什么能阻挡春光的恣肆呢？摇摇欲倒的土墙，隐约着岁月的沧桑。孤独地耸立着的门楼，是时光木刻在小村心坎上的记忆。我们款款地坐下，没

有人流的来来往往，却可以静听，静听岁月从眼前流过的声音，寂寞而温软。还有一株被时光掏空的百年古树。百年啊，古树的年轮里，被一些怎样的故事填满？又被一些怎样的变故掏空？我们相拥而站，在古树下，翻看刻在年轮里的故事，新的情节又像春芽一样从老枝上蔓延而出，悠悠的惆怅胀满我们的心胸。或许只是倚着一个衰败的门楼，或许只是一个乡村土路上的不经意的回眸一笑，那些都是我们在这个春天里，像一阵春风一样，畅快地吹过古旧的村庄，吹过新绿的沟沟坎坎，吹过季节的额头！

还有那样的一个夜晚，一个桃花怒放的宁静的夜晚。月朗星稀，在桃花树下扎下我们的帐篷后，我们走在乡村的土路上，去几公里外的小卖铺买酒，为了读一首首诗！读诗，读一首首浪漫的诗，怎么能没有酒呢？而且一定要走着去，心里装着一首诗，在月下的村径上行走，朗月光流泻，心情如水更如酒！那是一个多么浪漫的夜晚啊，那又是一首首多么浪漫的诗啊！泰戈尔为之欢笑，舒婷为之陶醉。想象中还有彩蝶从风中飞过，它们也在静静地

听汨汨流淌的三月的浪漫呢！还有那些老歌，一遍遍地被我们唱起，桃园上空那轮微微含笑的皎月啊，是否也会摆几颗星为琴键，撩一缕云做琴弦，和一首旷古的曲子，为这个花前帐下的三月而缠绵呢？

那个夜晚有多少梦呢？梦中有春鸟低低地飞过，梦中有桃园的小径上，铺满细碎的花瓣。一切都像一首诗，写给你也写给我的诗，写给我们的诗，我们写的诗！

那一天，桃园的上空，久久地回响着我们说着的一句话：明年还来，明年还来！风儿把这句话咏诵了一遍又一遍，每一朵桃花都记住了我们的话语。那片一树树怒放着桃花，却一遍一遍地化作粉红色的回忆，如此缤纷地点缀着我们日渐稀少的日子。

是这样的吗，我的朋友？在这个万籁俱静的春夜里，我轻轻地问一句，那些桃花开了吗？

我多想隔着重洋也能听见你的回答：开了，开了呢。一树树，千重万重，在砚凹，在春天里，在光阴里。（作者：江西公司贾志红，湖北咸宁人。中国国土资源作家协会会员。作品发表于各散文刊物。）





思远

## 印象陕西——城墙

小小寰球、大大世界，在我们这个地球上，凡是有人类居住的地方都有华人的身影，有华人的地方大多有客家人的足迹。客家人是最敢于闯荡世界的，而客家人也是最固守传统文化的。

第22届世界客属恳亲大会在陕西西安解开帷幕，来自全球3000多名客属同胞齐聚西安城墙南端永宁门。古城西安也以迎接贵宾最高的仿唐入城仪式开启了恳亲大会的西安之旅，当西安市长向客家人代表赠送了入城金钥匙之后，数千名客属乡亲终于能够踏着红地毯，在仿唐礼仪官和侍女的拥簇下款款迈入南门瓮城，踏入了象征故乡城垣巍巍西安城墙，对于到此的客家人来说，他们回家了。

故乡是儿时牙牙学语的乡音，故乡是血脉浓浓不化的乡情，故乡是先秦将士们一统中华的沃土，故乡是大唐侍女们曼妙歌舞的余音倩影，故乡是世代不倒的城墙，故乡是我们华人即使走遍世界也要回来找寻的心灵家园。

中国人把离开故土叫做背井离乡，这个“井”不是我们说的家中的水井，而是分成“井”字的田，古时八家为一“井”，而“乡”指的是家宅，是家中的房屋及院落，推而广之就是城郭城墙。“城”字本意为土为民而成国，由此引出城墙一意。所以城墙对于离开国家的游子来说，就是中国国字的方框，找到了这个方框就找到了家国，也就找到了故乡。

如今看到的西安城墙始建于公元1370年，当年朱元璋修建长安城时还未称帝，他听从刘伯温高筑墙、广积粮、缓称王的谏言，在隋唐皇城的基础上重修了西安城墙。明朝修建的西安城只是唐朝都城的十六分之一，而城墙修筑的方式是中国传统的版筑土夯，墙体在唐城基础上全部用黄土掺和麦秸、草渣分层夯筑，每层十公分左右，最后一层用石灰、土和糯米纸混合夯打，从而使得墙体坚固异常。

修建工程从公元 1370 年延续到 1378 年，修筑完工后的明城墙成为庞大而精密的军事防御体系。将近 200 年后，公元 1568 年，明朝再次大规模修筑西安城，使土城墙变成全包砖砌墙体。

今天我们看到的西安城墙全长 11.9 公里，东西宽 2.5 公里左右，南北长 3.2-3.4 公里，城高 12 米，但厚度却有 16 米之多。

在经历了 1781 年和 1983 年的两次大型修复之后，饱经沧桑的西安城墙焕发出昔日的光辉，它不仅是中国现存最古老、最完整的古代城墙，也是世界上现存规模最大的古代城垣。

从西安城墙中，还可以了解到中国古代的军事防御思想体系，在冷兵器时代依靠构筑城池来抵御外敌是非常重要的也是非常有效的，几个城池的组合就可以达到区域性的整体防御作用，所以古代构筑城墙时有几大要素，首先是城墙外围的护城河和闸楼，这是第一道防线，它是城墙建筑的一部分也是重要通道，主要作用是升降闸楼下面设置的吊桥，只



有通过了吊桥才能到达城门进出城内外；第二道防线是箭楼，通常箭楼的外墙是笔直的，内部墙体设有许多箭孔，箭楼的作用主要是瞭望和射击；第三道防线是瓮城，也叫月城，是古代城池中依附于城门，与城墙连为一体的附属建筑，多呈半圆形，少数呈方形或矩形。当敌人攻入瓮城时，将主城门和瓮城门关闭，守军即可对敌形成“瓮中捉鳖”之势，如果敌人攻破这道防线就等于顺利进城了。

西安城墙上 91 座突出的马面，马面上修建的称为敌楼，它们之间间隔的距离是 120 米，正好是弓箭有效射程之内，所谓一箭之隔，是专门为攀爬城墙的敌人进攻时，进行多角度的灵活射杀。

如今的西安城市面积已经扩展到 1066 平方公里，而古城墙内的老城仍是西安市的核心，18 个城门通向城市的四面八方，经竖纬横的棋盘式建筑布局成为了几千年中国皇城的典范规制。

白居易描绘的“百千家似围棋局，十二街如种菜畦”的唐代城市规划，成为元、明、清，北京的皇宫加四合院式的建筑布局规范。

今天的西安城墙早已失去了它的防御功能，古老的入城仪式也已成为迎接尊贵客人的礼仪。各国首脑来访，城门洞开，展示国人的友善热情；海外亲朋归来，城墙环抱，抚慰游子的思念乡愁。登临城墙，环顾四周，人在城上游，城在画中游。

过去连接着现代，古老映衬着未来。今天的西安人悠闲自在，而今天的西安城也变得时尚现代。

每当夜晚华灯初上，城墙内外一片繁华。这边是古老优雅的唐朝歌舞，雍容华贵的服饰彰显着盛世中国的开放和大气；那边是新潮精美的巴黎婚纱，细细品来竟与唐朝服装有着异曲同工之妙。

从公元前 7 世纪到公元 17 世纪，中国人用 2000 年时间修筑了 10 万里城墙，但却在最近的 200 年中，毁掉了其中的 90%。今天的中国除了西安和平遥古城之外，其他城市的城墙已荡然无存，让我们爱这座古城吧，因为它不仅仅是我们昔日的家园，更是我们民族宝贵的历史文化遗产。（作者：周云，水务发展公司企宣高级经理，曾是探寻真相的资深境外媒体女汉子，进过中南海、拍过大会堂、跑过国新办、工作在钓鱼台，去过灾区一线，也采访过省部级领导，有过被困时的艰辛，也经历过掉下山崖的惊险，点点滴滴都是人生中难忘的经历。爱文艺，爱旅行，爱摄影，喜欢简单、随遇而安的生活。）



太阳能镇江公司组件车间 M1C 班组集体照

## 安全守护节能梦 青年岗在行动

——记太阳能镇江公司组件一期C班

■ 撰稿 / 刘莹 摄影 / 孙蕾

安全是什么？安全是家庭幸福的基础，是工作快乐的源泉，是企业良好效益的保障；是平安，是幸福，更是一种珍爱生命的人生态度。在 M1C 班组，“安全”是一个天天讲，常讲常新，永不过时的话题。

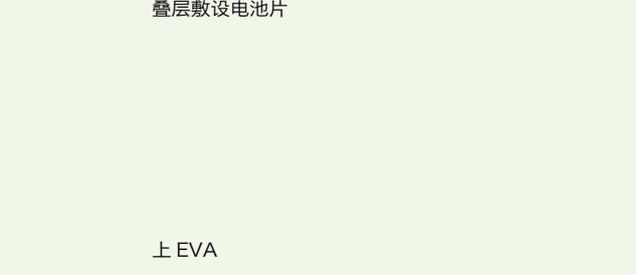
太阳能镇江公司组件一期 C 班（以下简称 M1C）共 118 人，其中 35 周岁以下青年职工 107 人，占班组总人数的 90%。2015 年 5 月，M1C 喜获“全国青年安全生产示范岗”荣誉称号。



叠层敷设电池片



装框查看打胶情况



上 EVA







返修



老员工给新员工进行培训，讲解先导串焊机

从公司级安全教育到班组级安全教育，三级安全教育是 M1C 班组每位新员工的入职的必修课。全员参与，是 M1C 班组能做好安全工作的关键点。每周例会，M1C 班组都要对本周的安全生产进行分析、整改；每当公司有安全文件下发时，M1C 班组都要组织大家学习，设置安全知识答卷等，让安全教育形式更多样化；每年的“安全月”专题活动，让安全生产要求更加深入人心；M1C 班组每周一次班组大检查，每天工序长定时检查，及时消除各种隐患，保证正常运行。



领班对员工劳动技能进行考核



“你们不畏艰险、百折不挠，承担起最繁重、最艰巨、最危险的任务，为芦山人民灾后重建做出了巨大贡献，芦山县委县政府和芦山人民感谢你们！”

## 洒向芦山的大爱

### ——中节能建设“4.20”芦山地震灾后重建纪实

■ 中节能建设工程设计院有限公司 / 供稿

“2013年4月20日8时02分，四川省雅安芦山，7.0级强震突然袭来，在这危急时刻，以中国节能环保集团公司为代表的一大批央企和社会各界向我们伸出了援助之手。你们不畏艰险、百折不挠，承担起最繁重、最艰巨、最危险的任务，为芦山人民灾后重建做出了巨大贡献，芦山县委县政府和芦山人民感谢你们！”

2015年4月20日，在纪念芦山“4.20强烈地震”两周年之际，芦山县委县政府向中国节能环保集团公司发来《感谢信》，感谢中国节能环保集团公司以及下属四川实业有限公司、中节能建设工程设计院有限公司（以下简称中

节能建设）给予的大力支持和无私援助。

《感谢信》中说到：“在地震发生不到24小时，中节能建设工程设计院有限公司就派出了3个房屋应急排查工作组，不顾余震不断的危险，克服缺水断电的困难，夜以继日，排查受灾房屋60多万平方米，为日后科学规划引领重建和民生优先推进重建提供了珍贵的第一手资料。不仅如此，中国节能环保集团捐款338万余元，用于芦山县4.20地震震中纪念广场建设，中节能四川公司、中节能建设的广大员工也积极开展“爱心捐款”及献血活动，为芦山灾后重建带来拳拳温暖。”

## “48 小时”——中节能建设的救灾速度

2013 年 4 月 20 日，四川雅安发生 7.0 级地震，造成当地及周边地区重大人员伤亡和财产损失，灾情牵动了中节能建设广大员工的心。董事长高世科第一时间召开紧急会议，下发了抗震救灾紧急通知，启动应急预案。作为四川省委、省政府首批确定参与抗震救灾企业之一的中节能建设，从受领任务到组织机械、人员赶到现场，相距不到 48 小时，再次体现了不怕吃苦、不怕险阻的中节能建设人精神。

早在 2008 年汶川 8.0 级大地震中，中节能建设就在成都、中江、青川等多个震区开展房屋应急排查工作，积累了一定的特大应急事故反应能力和救援能力经验。4.20 芦山地震发生后，中节能建设又最先进入灾区，与四川省住房和城乡建设厅迅速对接，成立了房屋安全鉴定工作组、地质灾害评估治理工作组，向地震灾区进行紧急援助。4 月 21 日起，中节能建设陆续派出 4 支工作组前往地震灾区名山县、邛崃市、宝兴县、长宁县开展房屋应急排查工作。公司应急排查组不畏艰险、敢于奉献，战斗在抗震救灾第一线，克服缺水断电、余震不断的困难，顺利完成了应急排查工作任务，累计排查房屋 60 多万平米，受到中央国资委、省国资委的高度赞扬。

2013 年 4 月 22 日，中节能建设组织开展支援雅安抗震救灾爱心捐款活动暨为灾区义务献血动员活动。公司员工慷慨解囊，奉献爱心，仅个人捐款共计 36685 元。



四川公司组织员工开展捐款活动

## “2 个月”——中节能建设的工作速度

救灾阶段结束后，国家公布了《芦山地震灾后恢复重建总体规划》，中节能建设受芦山县委托对县城灾后重建做整体规划设计。中节能建设高度重视，集全司力量，集中人、财、物，从各方面支持芦山县灾后重建。

中节能建设重建项目组深入灾区实地查看现场情况，在各社区搜集相关基础资料、数据。在随后的一个星期内，项目组的成员加班加点，克服各种困难，完成了重建项目的概念规划方案。每一位参与重建的中节能建设人心中只有一个信念，那就是不辱使命。不到 2 个月，就完成了 2 个项目建筑设计和 5 个社区的城房重建概念规划设计。

以人为本，服务当地居民，是此次灾区重建项目设计的第一要务。在这几个月中，深入社区、走街串巷、挨家挨户摸底调查，准确了解当地居民对重建的想法和意见成为中节能建设设计公司项目组的常态工作。

2015 年初始，建筑规划设计公司承接了“4.20”芦山灾后重建项目——飞仙关茶马古道项目。公司为本项目提供勘察、方案设计、施工图设计（总体规划、建筑单体、市政管网、园林景观）等整体服务，旨在安置房的基础上打造川西风情的茶马古道旅游小镇。

此次规划设计以绿色建筑、生态建筑理念，为芦山“小规模、组团式、生态化、微田园”的新村建设提供了技术保障。为了此项目员工们放弃休假，顶着巨大的工作压力，



中节能建设排险队伍出发前的集合

克服了设计周期短、设计难度大、工作对接繁杂、现场环境差等一系列困难，设计成果受到省级领导和当地政府赞许，彰显了中节能建设在节能环保方面的整体解决能力和核心竞争力。

## 奉献——中节能建设人的职业情操

灾后重建的背后，凝聚了项目部建设者的智慧和汗水。

芦阳镇幅员面积 37.12 平方公里，耕地面积 6800 余亩。由于原先的建设没有统一的规划，建设用地内的建筑环境极其复杂，需要芦山老城区规划设计项目组成员一步一步实地考察，找出新建的建筑、已经拆除的建筑、已经被占用的土地，与地形图反复核对以得到准确可用的设计资料。

为了保证进度，抢抓工期，项目部全体人员顶烈日严寒，洒辛勤汗水，克服了时间紧迫、气候复杂、交通不便等不利因素，克服了缺水断电、吃住不便等生活条件差的困难，全力以赴，奋不顾身。“建设用地内的房屋哪些是需要重新修建的？哪些是满足使用安全要求的？带着这些问题我们挨家挨户走访，得真实地了解建筑实际情况，了解居民重建意愿。要得到准确的数据，需要反复实地走访数十次，有时候恨不得一天有 48 小时，这样就能让老百姓早点住进新房”，这是芦山老城区规划设计项目组成员李良明在工作现场时说的话，是整个项目

组人员拼命工作的真实写照。

茶马古道设计项目组基本上都是 80 后，这些年轻人都是从学校毕业不久，参加工作两三年。刚毕业不久的唐恺，他进入公司的第一个元旦节、五一节、生日都是在项目上度过，他说：“虽然我没能回到家，和爸爸妈妈一起团聚过节，但是茶马古道设计项目组这个大家庭让我感到温暖！”从茶马古道设计项目开启以来，王鹏鹏、饶仕贵这小两口就再也没有回过一次家。王鹏鹏说：“虽然有些不习惯，但一定把工作搞好。”饶仕贵说：“没有时间考虑回家的问题，先把重建任务完成后再说。”

他的家、她的家、他们的家都不在这里，可是为了芦山灾后重建，他们扎根芦山县，舍小家，顾大家，奋不顾身投入灾后重建中去。作为抗震救灾、灾后重建的一分子，中节能建设从领导到普通员工，上下一心，深知任重道远，每个人都尽心、尽力、尽责地完成重建任务，与灾区人民共呼吸、共患难，坚持着“有目标、沉住气、埋头干”的企业精神。

两年时光，仅为历史一瞬，却让许多身影和片段成为隽永。为了让受灾群众早日开始新的生活，为了让受灾芦山尽快科学重建，中节能建设人践行着“尊重，包容，分享，感恩”的团队理念，时刻心存感恩、心有大爱、心怀大善，并化成善美行动，诠释着最美节能人的高尚情操。

新的城镇拔地而起，新的土地果实丰硕，我们将与芦山一起，见证它的重生和幸福！



排险员工对房屋受损情况进行认真排查



## 程华

工业外贸硕士，高级经济师，拥有国家注册咨询师、高级企业文化师等职业资格，先后在机械工业经济管理研究院、中国新时代（控股）集团公司、中国节能环保集团公司等单位工作，在企业战略、新闻出版、企业文化、党群工作等领域具有较丰富的经验，荣获中国节能优秀党务工作者、中央国家机关驻豫定点扶贫先进个人等称号。

理清公民个人的社会责任有助于我们理清一个企业的社会责任，  
做好责任公民是我们成就责任企业的前提和基础。

# 争做责任公民 成就责任企业

■ 集团公司 程华 / 文

5月27日至31日，我有幸参加了中国社科院社会责任研究中心组织的“分享责任中国行（2015）——矿业行”，与来自国土资源部、国务院国资委、中国社科院以及8家中央企业、1家外企（三星中国）的CSR同仁一共24人来到高寒高海拔生态脆弱的西藏拉萨墨竹工卡县甲玛乡，调研中国黄金集团公司西藏华泰龙矿业开发有限公司，领略华泰龙公司“建一座矿山、树一座丰碑”的企业宗旨和“缺氧不缺精神、海拔高境界更高”的豪迈气概，见证华泰龙公司在推动企业发展、建设和谐社区、保护生态环境、促进民族团结等方面取得的骄人业绩、获得

的社会认可。在华泰龙公司，从董事长到司机，从每一位汉族同胞到藏族同胞，他们都是社会责任感极强的人，正是他们每一个人，成就了华泰龙公司的社会责任。

一路责任行，促使我对公民个人的社会责任和企业社会责任有了更深的思考：理清公民个人的社会责任有助于我们理清一个企业的社会责任，做好责任公民是我们成就责任企业的前提和基础。

人的社会责任，源于人的社会性。人的一生，就是不断同外界进行物质和精神交流交换的一生。人在交流交换的过程中，必须遵循一定规则、规范、规矩，必须



承担社会责任，共同维护社会和谐。身为社会的一员，我们每个人的社会责任主要体现在：

一是对上的责任。就是要让生我养我的父母放心，让接纳我在各式各样的组织群体团队里劳动工作的领导放心。让生养我的父母放心，就是要有孝道，要孝敬父母，就是不能忘记一个人从何处来，这很好理解；对于“领导”，无论你爱他恨他、敬他畏他，还是讨厌他喜欢他，“领导”这个角色无时无刻不存在着。一般来讲，在这个社会上，你不仅要受别人领导，而且很多时候你还要领导着别人。因为你在这个世界上必然处于各式各样正式非正式的组织群体团队里，每个组织每个群体每个团队或隐或显地都会有个“头”，这个“头”决定着这个组织群体团队的存废，决定着这个组织群体团队成员的去留。这个“头”可以接纳你，给你发挥聪明才智的岗位；也可以不接纳你，

不给你在这个组织群体团队里发挥聪明才智的岗位。只要你在团队里一天，你就有责任让接纳你的领导放心。

二是对下的责任。是让所有你抚养的对象、赡养的对象、服务的对象、领导的对象、管理的对象、雇佣的对象、依靠的对象、帮助的对象、捐赠的对象，都能因为你的存在而受到尊重、感到幸福。在这些对象面前，你是主动者，对象是被动者，你的一言一行、所作所为要让他们感受到尊重、温暖和幸福，因为你和他们之间，是相互平等的关系，而不应该存在尊卑的概念。即便你向一个弱势群体、困难群体捐赠，绝不能因为他是弱势群体、困难群体你就不尊重他敬畏他；相反，你必须敬畏捐赠对象，因为他对你捐赠行为的接受才能帮助你从自私、不幸和灾难中解放出来，只有捐赠对象从你的捐赠行为中感受到了尊重和幸福，你的捐赠行为才是成功的。

三是对左右的责任。就是要讲究诚信，让你的爱人、你的家人信任，让你的兄弟姐妹亲戚朋友信任，让同学同事合作伙伴信任。如果把人生比作一个大舞台，提供这个舞台的是你的父母和领导，在这个舞台上和你“搭戏”的就是与你共事的这些人，“人”字的结构就是相互支撑，支撑的前提就是相互信任。否则，没有信任，就没有共事合作的基础。一个整天谎话连篇、招摇撞骗的人，是没有人愿意与你共事合作的；相反，一个诚信为本、老老实实做人、干干净净做事的人，一定能赢得他人信任，从而与你愉快“搭戏”。

四是对社会的责任。就是要让所有在公共场所与你直接或间接接触的陌生人都能感受到你的善良、文明、公德和正能量，从而对你的言行由衷赞誉。每个人的上、下、左、右各当事方所共有的社会环境是撑起我们人生大舞台的社会基础，需要我们共同维护。无论邻里社区，还是公交车上、火车上、轮船上、飞机上，还是车站、码头、机场、公园、商场里，还是驾车途中、过马路时、网上空间，在所有现实的、虚拟的公共场所，都不允许我们太“任性”。良好的秩序需要我们共同维护，优美的环境需要我们共同保护，文明的氛围需要我们共同营造，只要人人都贡献一点正能量，我们会生活在正能量的环境里。

总之，让生养你的人放心，让共事的人信任，让周围的人赞誉，让依靠你的人幸福，就是一个单个的人所应尽必尽该尽的社会责任。这是一个人在这个社会存在的价值。

理清了一个人的社会责任，有助于我们从那些纷繁复杂、高深莫测的社会责任理论中理清一个企业的社会责任，那就是“让出资人放心、利益相关方信任、社会赞誉、员工幸福”。这是一个企业在这个社会存在的价值。

第一，让出资人放心。我们如果把企业比作“人”，那么，他首先必须有“发起人”（出资人、股东）依法出资注册成立。出资人就是“生企业”的人，就是给企业取名字的人，出资人掌握着企业的生杀大权，能决定企业“出生”，也能决定企业“死亡”。如果企业经营不好，或者出资人战略转移，就会注销或者转让这家企业。让一个企

业决策科学、经营规范、管理民主、发展健康，保持合理的盈利水平，让一个企业基业长青，才能让出资人放心，这是一个企业根本的社会责任。

第二，让利益相关方信任。企业“生”出来后，它必须不断成长壮大。怎么长？就得和外界发生资金、信息、原料和产品等等诸多要素的交换，就必须诚信经营、守法经营，对自身实力不夸大，对产品不足不隐瞒，对合作伙伴不忽悠，想用户所想，急用户所急，设身处地为合作伙伴着想，才能赢得政府、供应商、采购商、银行、客户等利益相关方信任，才能让企业有一个好“人缘”。

第三，让社会赞誉。“社会”是企业的环境，就如空气、水、阳光对人一样重要，社会是企业和利益相关方合作的平台，这个平台，无处不在，社区群众、观众听众、读者受众、社会大众，等等。一个企业在这个社会上的口碑如何、形象如何，决定了利益相关方与这家企业合作的深度与广度。自觉保护人类生态环境，自觉维护社会道德底线，才能树立良好企业形象，赢得社会赞誉。这也是利益相关方愿意与你这家企业合作的前提和基础。

第四，让员工幸福。劳动者是生产中最活跃的因素。能否让出资人放心、利益相关方信任、社会赞誉，从根本上说是这个企业里的员工这个最活跃的因素决定的。员工幸福连接着家庭幸福、社会和谐，企业让员工高高兴兴上班来，平平安安回家去，让员工分享企业改革发展的成果，让员工与公司共成长、与社会共进步，就是企业履行的最基本的社会责任。如果企业不能让员工幸福，员工就不会让企业赢得出资人的放心，赢得利益相关方的信任，赢得社会的赞誉；如果企业让员工幸福，员工必然会更加努力地工作，更好地回报企业。

一个社会责任感强的企业，一定需要无数个社会责任感强的员工，共同聚集在企业使命、愿景、价值观的旗帜下，聚合点滴个体责任，创生无限美好社会。

很幸运，我工作在中国节能这个将“让出资人放心、利益相关方信任、社会赞誉、员工幸福”作为企业宗旨的企业。每个人都争做责任公民，就一定成就一家伟大的责任企业。

路虽远，行则将至；事虽难，做则必成。

## 企业发展 从基层做起

乍暖还寒的时节，春风拂过地面，唤醒沉睡的万物，满目萧条的光景顿时都焕发了生气。挑战与机遇并存的2015年，同那钻出地面的嫩芽一道蓬勃迸发，我正用自己踏实的脚印一步步悄然书写。

前些日子，在公司领导的安排下，我参加了由集团公司组织的培训。经过这次短暂的培训，让我学到了许多之前所没有接触过的知识，在处理问题的方法和思路上有了很大的进步。这些方法、思路使我看待以前的问题不再那么片面和盲目，处理面对的问题时思路更加开阔，条理更加清晰。

### 游戏中的思考

素质拓展对很多员工来说可能都不是第一次了。看似简单的素质拓展却折射出工作、生活中的许多问题，大家都有着不同的感受。比如“驿站传书”这个游戏，折射出一个团队在处理问题时所制定的方案、方案的执行力、方案的理解程度以及对方案的反馈、纠错能力和队员之间的合作的多种能力：“背摔”、“高空跳跃断桥”项目拓展从侧面体现了团队的信任与自身的责任、勇气、自信心等等。短短一天的拓展，让我们认识到了自己的不足，同时，游戏给我们带来了许多的思考，更多地明白了一个团队完善和发展的目标和方向。

### 做事做人 异曲同工

老师们深入浅出、异彩纷呈的授课，让我们也深刻



### 张国权

2014年7月份加入青海大柴旦太阳能公司运行技术部。甘肃省白银人。闲暇的时候喜欢看书、看电影、听歌、运动。

地体会到知识的欠缺、经验的不足、阅历的浅薄，特别是对“5S管理”的讲解，让我对其有了进一步的认识。

“5S管理”起源于日本，主要目的是通过规范现场、现物，营造一个良好的工作环境，培养员工养成一个良好的工作习惯。“5S管理”活动的学习关键是要从书面的理论知识充分运用发挥到企业管理的实践中去，形成一个良好的企业文化氛围。这要求我们在实际工作中对于工作的细节应该高度重视。

“5S管理”不仅与工作息息相关，更是与做人有着密切的关系。一个人的修养不是天生的，是在学习和工作中不断学习积累和升华的。企业的每一位员工每天都注意自己的言行举止，遇到问题解决问题的时候要站在对方的角度上去考虑，要用一颗宽容的心，学会包容化解那些不必要的纷争，同事之间和睦相处，就能够营造一个良好的工作环境。

### 建立团队精神

学会保持一种积极、乐观、向上的心态，对每个人的工作、生活都是至关重要的。要建立一支高效团队，不仅仅是团队领导的事，而是团队里每一个人的事。充分调动每一个人的积极性来参与团队的发展和未来的发展，才能营造一支和谐、高效的团队。

生动活泼的授课，让我记忆犹新，虽然培训短暂，但是我知道自己的磨砺和学习才刚刚开始。俗话说得好，“只要思想不滑坡，方法总比困难多”，思想在我们的头脑中，工作在我们的手中，坐而言，不如起而行！

中地北非经理部在阿尔及利亚严格履约，诚信经营，  
树立了自己的品牌，取得了较好的社会效益。

## 严格履约 诚信经营

■ 中国地质工程集团公司 / 供稿

诚信是社会主义核心价值观的重要内容，是公民基本道德规范，是社会主义市场经济的基础，也是中国节能企业文化理念的核心内容，是中国节能全体员工共同遵守的价值总则。

中地集团多年来努力打造中国节能在海外经营发展的“诚信”名片，弘扬央企在海外诚信发展的主旋律，对内营造诚信做事的工作氛围，对外树立诚信经营的企业形象，为公司发展创造了更好的条件。

中地北非经理部在阿尔及利亚严格履约，诚信经营，树立了自己的品牌，取得了较好的社会效益。阿现任总统曾 20 多次亲临经理部项目主持奠基或竣工仪式。

**注重外事。**在实施国际工程中如何才能做到严格履约、讲求诚信，经理部认为首先应注重外事、信守承诺。外事无小事，身处异国他乡，员工的一言一行都代表着中国人的形象，为此经理部认真对待，精益求精。一是加强学习，请大使、参赞等专家进行商务、外事等综合培训，强化员工的政治敏感性，提高员工的综合素质；二是对待所有涉外事务都格处谨慎，从中阿两国关系的大处着眼，从项目管理的小处着手，既看重做项目，更看重做市场，尽量站在业主的角度去实现政治利益和经济利益的高度一致。如 SIDI BEL ABBES 项目，这是一个系统性强、技术含量高的较大制供水项目，省长要求提前工期，在宰羊节前为市民供水（当时是一周只能供 2-3 天水，一天只能几小时供水，市民非常期盼），总统要亲自剪彩。考虑到该项目的政治影响，尽管难度极大，经理部还是想尽办法，精心组织，加班加点，提前了三个月完工，受到社会各界一致赞誉，总统剪彩时高兴地热烈拥抱中地北非经理部人员。

**安全至上。**在中地北非经理部的“安全、质量、进度、效益”八字方针内，非常明确地将安全排在首位。安全是一切工作顺利开展的基础，顺则皆顺，良性循环，否则会给项目带来很大的直接和间接的损失。为此经理部狠抓安全防范与安全生产管理，认真贯彻落实《境外中资企业机构和人员安全管理规定》，加强国内外安全教育，所有人员在出国前均进行一对一的交流，并进行培训，到了国外则进行定期与不定期的专题培训，还特别召开各类专业研讨会以强化安全意识、提高安全能力。

结合国际工程高风险特点，经理部加强风险预测，严格进行风险监控，同时制订了安全风险防范措施、境外安全管理规定和境外突发事件应急处置预案，建立安全工作责任制，明确规定各项目负责人为第一责任人，加强团队建设和思想政治工作，充分发挥党员的先锋模范作用，大大提高了风险防范与处置能力。正因此，经理部有效控制了一起突发安全事故，最大限度地降低了事故损失。今年 4 月 12 日凌晨，经理部一项目所在地的阿尔及利亚瓦格拉市因社会问题，针对警局、通信、商场、外国企业等发生了恶性打、砸、抢、烧事件，瓦格拉苦咸水淡化项目部 6 号主营地受到攻击。中地北非经理部自上而下第一时间启动应急机制，迅速联系到了中国驻阿大使馆、经商处、业主水司、负责营地安全的带枪主动保安公司总经理、当地宪兵队等，与此同时项目部全体同志快速武装起来，组织中、阿籍员工形成合力，与歹徒进行争斗，冒着雨点般的飞石抢夺纵火火把，避免被歹徒各个击破，有效维护了人身安全、保护了国有资产。在北京公司本部各级领导的指导下，积极呼吁，特别经大使馆对阿政府发照会，大使、

参赞亲临现场慰问，使瓦格拉省政府及省长对此高度重视，采取了宪兵护送等多项安全保障措施。同时经理部主动与当地宪兵建立密切联系，管理人员亲自通宵值班，大大提高了安全保障效能，安定了员工情绪，尽快恢复了正常生产。

**确保质量。**质量是企业的生命线。中地北非经理部牢固树立“百年大计、质量第一”的意识，一方面研究合同规定和技术规范，掌握“适度质量”原则，另一方面从“人、机、料、法、环”方面建立健全全过程质量管理体系，狠抓生产组织与技术研究，充分发挥专业优势，确保各项目的质量。如 ANNABA 污水厂项目，污水厂原地址地质极差，但当时当地政府、业主、监理及欧洲合作伙伴等都要求在原址作复杂、昂贵而无质量保障的地基处理，当时估算处理费用 2000 万欧元，并将要延长近两年工期。有人劝说这是赢利机会，但经理部不为金钱所动，而是从长远质量和技术实践出发，作了大量地勘、调研与技术论证，耐心细致地做通各方工作，灵活地更改设计，并最终新找到了一个合适的场地，既节省了大额的地基处理费用，又在原始合同工期内完成了任务，取得了良好的结果。项目完工后，业主、监理乃至省长、水资源部长等各方均为中地北非经理部的真诚所感动，大为赞赏并支付了所有相关费用。

**信守工期。**项目工期是企业的诚信体现，是与业主间最好的桥梁和纽带，但也是最难保持的差异化指标。为此经理部恪守诚信，坚持所有项目一盘棋的思想，科学布局，宁缺勿滥，有所为有所不为，加强项目风险监控与计划管理，稳打稳扎，综合调度，至今所有项目全部提前或按期完工。如东部三廊道、AINTINN 水厂等 BENI AHROUN 系列大项目，在众多国际知名企业的大比拼中，中地北非经理部提前完工，赢得业主信任，被阿方称为创造了奇迹。在南部沙漠供水项目中，更是积极响应大使和参赞的号召，克服各种难以想象与承受的困难，如动则 700 多 KM 的行

程、50 多度的高温、10 公分厚的泥尘、漫天的风沙、无孔不入的蚊虫等等，顽强拼搏，使各项工作稳步推进，按原始合同工期完成了全线灌水及试压工作。司长亲临检查，给予了高度评价。

与此同时，经理部注重与业主建立良好的互动机制，在风险可控的情况下，急业主之所急，对于业主提出的要求，认真研究，及时落实，如沙漠五万方水池项目必要的前期投入等，这样能争取到更有利于项目实施的条件。

**钻研技术。**对于工建项目，普遍都涉及到全面复杂的工艺与技术工作，如机、电、结构、化工、通信、自控、地质等，且阿尔及利亚绝大部分要求使用发达国家工艺、设备与技术，所有项目都不同程度要与发达国家公司进行合作，而欧洲公司和部分当地人对中国人、设备与技术都带有一定程度的偏见。在这种情况下如何为国争光、为企业赢得最大利益呢？经理部把握工欲善其事，必先利其器，专门组建专业团队，加强技术研究，力争做到知其然且知其所以然。经过艰苦努力，每次都解决了许多欧洲公司都难以解决的工艺、设备等疑难问题，在选择欧洲合作伙伴上掌握了主动权，如 SBA 供水项目水泵扬程等，以事实证明了中国人的聪明才智。

**弘扬文化。**十多年来，经理部大力弘扬中地的爱国主义、集体主义、开拓进取、无私奉献、精益求精精神和顾客至上、诚信高效、以人为本、求实创新的经营理念，坚持诚信至上，将“严格履约、讲求信誉”作为企业文化的一部分，落实到每个员工的言行中，培养了一批能独挡一面、诚信经营的复合型人才。同时重视党建和经常性思想教育，定期不定期地开展丰富多彩的党员活动与员工学习培训，充分发挥党员的先锋模范和示范引导作用，抓好员工队伍以信立人、以诚处事意识的养成，形成了“健康、积极、上进”的工作和生活环境，推动了自身的健康快速发展，为中地集团海外主业的一枝独秀做出了重大贡献。

---

经过艰苦努力，每次都解决了许多欧洲公司都难以解决的工艺、设备等疑难问题，在选择欧洲合作伙伴上掌握了主动权，如 SBA 供水项目水泵扬程等，以事实证明了中国人的聪明才智。

诚信无小事，任何一件有关诚信的事情我们都应该全力以赴。

## 诚信无小事

■ 中节能实业嘉兴公司 朱鸿海 / 文



主人公许海燕

2014年国庆节的前一天，也是嘉兴公司新建的二期园区向总包单位付款节点的最后一天，按期付款对公司来说是良好信誉的表现，对施工单位来说，则关系到民工兄弟辛勤汗水的回报。

这次付款是公司的大额付款，按规定需要公司董事长签字后才能付款。于是，我和另一位同事急忙赶赴杭州，请在杭出差的董事长签字后，便马不停蹄地赶回嘉兴。一路上，我忧心忡忡，都没有和同事多说话，只是不停地往车窗外看，希望快点回到嘉兴。因为照时间估计，回到嘉兴的时候差不多要下班了，负责付款的财务同事可能已经回家了。

当我们回到嘉兴时，已经是晚上6点半了，天色已经完全暗淡下来。走下车的时候，我焦急地嘀咕到：“今天是约定付款的最后一天，可毕竟现在这么晚了，公司同事应该都下班回去了哇，看样子今天是来不及付款了。”同行的同事安慰道：“干脆回到办公室和总包单位解释一下，过完国庆节后再付款，相信他们会理解的。”我回应道：“也

只能这样了。”

怀着忧虑的心情，我回到公司，打开公司玻璃门，一抬头我突然发现有灯光从财务室散发出来，心想：“财务部也真够马虎的，赶着过节，灯也忘了。”我急忙走过去关灯，一踏进财务室的门，就惊喜地看见财务部会计许海燕还在。我说：“谢天谢地，小许你还在呀！怎么这么晚还没回去？”她说：“我们答应今天付工程款给施工单位的，施工单位一定在等，说不定还在等这笔款项给民工兄弟们发工资呢！再说明天开始要国庆放假了，要是今天不付款就要拖7天，这样对我们公司的信誉非常有影响。”听小许说完，我对前面的想法有些羞愧，内心的感动也油然而生，悬着的心也终于落了下来。正是有了像小许这样为了公司的信誉而不顾个人得失的员工才会有嘉兴公司的现在和未来。

这件小事在我的脑海中留下了深刻的印象，虽然付款推迟几天也能应付得过去，但从施工单位来考虑，对公司印象和评价难免会打些小小的折扣。诚信无小事，任何一件有关诚信的事情我们都应该全力以赴。

我从不会刻意去寻找感动，因为它是一种朴素的真实，是一种心灵的震撼。

## 感动常在

■ 聚容学院 卞婉娇 / 文

曾几何时，父母牵挂的目光，一天天憔悴的背景，是我们一世的感动；曾几何时，朋友鼓励的话语，一声声扣人心弦的问候，是我们难忘的感动；曾几何时，我们也希望尽自己微薄的力量，做那么一些平凡的小事去感动别人……

一个下着大雨的早晨，一位住在客房中心的客人6点

多来到前台退房。在客房服务员查完房报至前台可退后，这位客人还特意请前台帮他叫了一辆计程车，接着他便坐在大厅沙发上悠闲地等着车的到来。

大约过了几分钟，客人突然站起身拍拍自己上衣的两个口袋，走到前台时服务员很肯定地说自己手机还在房间的床头柜上。前台立即用对讲机呼叫客房服务员，询问查



聚容学院管家部合影

房时可曾发现客人遗留在床头柜上的手机。

过了一会，客房服务员回复“已再次仔细查看完毕并未发现客人手机”。经前台与客房服务员的几次确认，房内确实没有客人遗留的手机。客人听到后生气了起来：“怎么可能不在呢，早上起床我明明还看到手机在那里，你现在和我说没有了，在你们房间就没有了？你们是不是……”客人越说越激动，前台服务员尽力安抚也无济于事。

这时，客房服务员已赶到前台，顾不得脸上、头发上的雨水，上前提醒客人早上有没有去过别处？会不会丢在路上或是其他地方？客人更加生气地说道：“我计程车也到了！看看现在几点了？我还要赶车去南京谈生意！”

最后，客人越说越不耐烦：“你给我再去看、去找！问什么问？我早上就是从客房到你们前台，能去哪里？我手机里资料很重要，万一掉在哪里，下这么大雨，就算找到手机也没用了，你还在磨蹭什么……”客房服务员依旧微笑着和客人说：“先生，您先不要着急，我这就再回去一趟，帮您在路上找找。”

来不及去取伞，她已经跑出了门口，弯着腰、低着头消失在雨里……

一会功夫，客人的公文包里突然响起了音乐声。他打开包，左右摸了一会拿出手机接了起来。

“喂……”

……

这个电话足足接了十多分钟，等他挂完电话，前台服

务员有礼貌地询问：“先生，请问您要找的是这部手机吗？”客人此时面色微变，尴尬地笑了笑说：“原来在我包里，一定是早上走得急，随手一拿、一放忘记了。”低头连连说了几个不好意思后，客人仍站在前台不愿离开，说想等客房服务员回来，当面道歉、再说声谢谢。

“先生，您还要赶时间，不用再等了，这是我们应该为您做的，您的感谢之意我会帮您转达给她。”经前台服务员这么一说，这位客人才看看时间、坐上计程车走了。

等客房服务员再次赶回来时她的身上已被雨水打湿，额发贴在脸上，眉间的水珠尚在一滴一滴往下掉，气喘吁吁地说道：“幸好手机还在他自己身上，否则遗失在外面准保就找不到了。”

没有一句抱怨，没有更多话语，客房服务员转身时摆摆手说了句“我去三楼工作间清理一下”，便走开了。过了几天，这位客人特意打电话到前台询问有没有帮他转达对那位客房服务员的谢意和歉意，还说那天他虽然人已经上车走了，可我们的服务态度让他感动了很久。

我从不会刻意去寻找感动，因为它是一种朴素的真实，是一种心灵的震撼。我时时刻刻告诉自己，人与人之间是相互的，你对他好，他必然也会对你好。包括我们做服务的，客人不管再怎么刁难，再怎么难搞定，只要用心去做，尽自己的本分，那就不愧对自己了。

我想，在2015年里，我们管家部这个大家庭一定会用最朴实的服务，感动更多来自五湖四海的宾客们。

---

我时时刻刻告诉自己，人与人之间是相互的，你对他好，他必然也会对你好。包括我们做服务的，客人不管再怎么刁难，再怎么难搞定，只要用心去做，尽自己的本分，那就不愧对自己了。

她在自己的工作岗位上不断地发光发热，用自己的实际行动去践行社会主义核心价值观，传播正能量！

## 青春正能量 冯丹敏

■ 大地公司 于小航 / 文



主人公冯丹敏

“您好，这里是大地公司，请问有什么可以帮您？”

当你进入大地公司办理业务或致电询问时，一定能听到这甜美清脆的声音，而这声音的另外一头就是公司综合部的行政助理冯丹敏。

2013年4月，冯丹敏加入中节能大地环境修复有限公司，在行政助理岗位开始了自己新的职业生涯。

2年的时光转眼而逝，想到刚进入公司时的那份青涩、生疏和不适应，她也坦言曾想过放弃，但在领导和同事的关心和鼓励下，她选择了坚持，并用自己的努力付出赢得了公司上下的信任和赞赏。现在，大家都亲切地称呼她“丹丹”。丹丹，一个亲切的瘦瘦的而又充满能量的姑娘。

说到能量，还要从她的工作讲

起，丹丹在部门内承担的职责繁多而且极为重要，范围不仅涵盖OA文件收发、公司印章资质、重要文档管理、制度机构汇编，还负责团员管理、集团团委妇联工会对接、总经理日常事务、考勤统计、办公用品采购、员工用餐等大大小小18项工作。如果把综合部比喻为大地公司的神经中枢，那她一定是这个高效运转的神经中枢的一个重要神经元。她既要从事繁杂的工作中整理出轻重缓急，分头办理，还要对各项事务游刃有余，用心尽责，事无巨细。可做到这些又谈何容易，她在背后又默默无闻地付出了多少的执著与坚守？

还记得丹丹当初加入大地时，公司刚刚起步，万象伊始，百业待兴，可以说是时间紧工作量大，由于部门岗位配置还未完善，加之人员工作调整，丹丹一个人承担了部门几乎全部的工作，对接集团办公厅收发文件、证照资质申领检验、来访客户接待、新员工入职工作准备、办公区安全检查、办公用品采购……而她始终任劳任怨，毫无怨言。由于很多工作

是她第一次着手，虽然面临很多困难，但她依然怀着极大的热忱去耐心、尽力地办好每一件事，不断反思并从工作中积累工作经验和工作方法，立足自己的岗位，在自己的努力和领导、同事的帮助下快速成长。

公司的每一名员工都是企业的窗口，是对外交流的平台，是企业文化传播的天使。一个温馨的笑容，一句朴实的问候，都会拉近彼此的距离，在外如此，在公司内部亦然。作为一名行政助理，其对外服务质量的优劣直接影响到公司在客户心中的形象，特别是面对顾客的电来、来访，要有一定的应变能力与沟通技巧，俗话说一句话让人笑，一句话让人跳，这就是学问所在。面对来电，丹丹会耐心地询问对方的诉求，根据客户要求做好电话的转接和登记，有来访客户时，她也会真诚积极地接待、引导。在公司内，如果有同事在她的业务范围内有不明白的地方，她也会不厌其烦地给同事讲解、沟通，大家有事也都习惯找丹丹帮忙，“丹丹，我的名片没啦！”、“丹丹，盖章啦！”、“丹丹，我的指纹打不上卡啦！”、“丹丹，帮我叫一下快递，谢谢”……对

丹丹来说，像这样用热心为大家服务是一件很平常的事，殊不知，大家却看在眼里，感动在心。

综合部既是一个服务的部门又是一个“花钱”的部门，丹丹在部门内负责办公用品和礼品的采购，工作中，她严格按照集团公司的三种精神、三种意识、三种理念高标准要求自己，工作勤勤恳恳、脚踏实地，从细节做起。通过不断的细化工作，优化制度，将消耗降到最低，力求将花出的每一分钱都用在刀刃上，牢记王小康董事长“省一分钱要比挣一分钱容易”教导。以办公用品中消耗量最大的纸张和打印机硒鼓为例，她制作了废纸收纳盒，对单面打印的废纸进行回收，公司放置在前台的各项申请单据也均由废纸打印而成。在打印机硒鼓的使用上，丹丹经过仔细测算，单只硒鼓可有效灌粉的次数为4次，超过4次后便会影响打印质量，造成纸张的浪费。有了这样的测算，便能找到“购买新硒鼓”和“对硒鼓加粉”的最优结合点，目前，丹丹在公司的每支硒鼓上都贴了标签，上面记录着购买日期、更换日期及灌粉次数等信息，有效地进行了成本控制，避免

了资源的浪费。

在细化工作的同时，她还严格遵守公司的管理制度，在各项办公用品的采购中，始终遵循公司的采购工作流程，以降低采购成本，提高采购效率及准确性为目标，本着“同等价格比质量、比服务；同等质量比价格、比品牌”的宗旨和“货比三家，精打细算”的原则进行采购，认真履行自己在请购、比价、到货验收的各个阶段应履行的职责，清白做事，干净为人，做到把关严格，管理有序。

除了工作上的用心付出，丹丹在思想政治上也不断要求进步。如今，她已经向党组织递交了入党申请书，并且以优异的成绩成为了一名入党积极分子。将理想与信念融入到了自己的工作与生活之中，牢记自己作为一名共青团员所肩负的责任。诚然，我们每个人的一生未必都能像英雄先烈般做出轰轰烈烈的事迹，但我们可以自己的岗位用我们的坚守绽放出不一样的光彩，冯丹敏正是如此，她在自己的工作岗位上不断地发光发热，用自己的实际行动去践行社会主义核心价值观，传播正能量！

公司的每一名员工都是企业的窗口，是对外交流的平台，是企业文化传播的天使。一个温馨的笑容，一句朴实的问候，都会拉近彼此的距离，在外如此，在公司内部亦然。



主人公栾钦县

中国人是一个勤劳的民族，“天道酬勤”，是许许多多人一生的信条，劳动这个伟大的词在中国人的身上体现出了它的独有色彩。

## 一线平地机操作手 栾钦县

■ 中地南部非洲工程有限公司 Solwezi 项目 张杯 / 文

中国人是一个勤劳的民族，“天道酬勤”，是许许多多人一生的信条，劳动这个伟大的词在中国人的身上体现出了它的独有色彩。不出门难知天下事，无对比难显真英雄，踏出了国门才发现中国人做工程的优点，就是既快又好，每个外出务工的同志都秉承着一个信条，干完手中的活再休息。就是这样简单的信念，促使着我们抢完一个又一个工期，大干一个又一个百天。谨此，谨以我们项目中平凡的代表人物栾钦县为楷模！

时光荏苒，光阴如梭，恍惚间走进中地集团已经有四个年头了，犹记得当初刚来时，栾工那声亲切的问候，来到这里就把这里当成你的家，好好干，小伙子。就是这句问候，让我们这些刚来的同志倍感温馨与温暖，你当然会明白，不远万里刚踏到非洲这片广袤的土地时，那巨大的新奇与陌生总会让人感觉到孤独与落寞，这一声亲切的问候可以让你铭记一生，也明白了既来之，则安之的深切含义。这里就是我们非洲赞比亚的

家——大伙一起奋斗努力的地方！

栾工是一名平地机操作手，平地机的主要任务就是清表、整平、找标高。众所周知的平地机是一样很难控制的机械，经常出现眼高手低的情况，想把一段路基整平达到标高要求，误差控制在一公分以内，这不是一件简单的工作，需要长时间的练习，并需要对粒料的含水率，压实度等数据有充分的心理准备，尤其在现在很多工作面当中采用路拌法做水泥稳定土基层对平地机操作手的

水平要求提到了一个相当高的地步。

作为一名操作手，他的技术无可挑剔，是公司里闻名的个中高手，人送江湖称号“栾一刀”。工作时间内经常可以看到他在平地机上忙碌认真的身影，十根手指来回跳动，犹如弹钢琴般赏心悦目，轻拢慢捻抹复挑，配合摇头晃脑的姿态，驱动着几十吨的巨兽做出各种精细的调整，在机器的轰鸣声中，完美地演绎着刚柔并济的和谐之美。

认真的人最有魅力，全心贯注地做一件事情会散发出令人钦佩的色彩。摊平、拌料、修边、找标高，一袋烟的工夫一段路基已经整形出来，看着如豆腐块般整齐的路面，完成了一段工程的老栾会心一笑，也许那种看着自己的作品完成时所获得的成就心态不是一般的言语所能表达的，也许就像看着自己的孩子成长一样。

在工作时间内外以及平常的上下班期间，你总是能看到他认真的眼神，其实作为一名操作手，很多事情可以不用其操心，完全有工程师可以全权安排，但是责任心强的他却总是站立在工程师的身旁，为之

查漏补缺，出谋划策，有他在和工程师总是相处融洽，相得益彰。对新来的同志，总是用鼓励的语言支持激励，提携了很多后进的工程师，为项目着实培养了不少优秀同志。

每日清晨，一通家里的电话寄托了栾工的淡淡相思，虽然千篇一律，但是感情却日益浓厚。栾工的夫人也通情达理，为了支持丈夫甘愿独自承担起家里的大小事务，以便自己的丈夫在外边能安心工作。

栾工今年四十有五，膝下只有一年方十五的女儿，经济上几乎没什么压力。现在正是他人生的黄金年龄，来到赞比亚也八年有余，把自己经验最丰富、精力最充沛的时光完全地奉献在了非洲这片土地上，与非洲已经结下了不解之缘，平时闲暇聊天，总会问及以后干什么，以后如何发展，以后去哪里，他总是淡淡一笑说道我要在这里干到不能干为止。很简单的话语，却道出了内心深处的世界，有谁愿意数十年如一日离乡背井远赴他乡不辞辛劳地工作，非洲的项目上是没有亲属的，是什么才使得他有甘愿忍受分离之苦，不能享受天伦之乐而甘之如饴的动

力呢？是钱吗？是，但也不是，作为一名务工人员，挣钱当然是最重要的，但是时日久长，长到我们已经习惯了这里的生活，这里的一草一木，一花一香，虽然苦，但是习惯了，这里成了我们另外一个家。

高尔基说：“我知道什么叫劳动：它是世界上一切欢乐和美好事情的源泉。”

雨季淫雨霏霏的日子里，额外珍惜旱季得天独厚的时间，怎样在旱季里把工作做完做好就摆在了每一位中国人的身上。披星戴月志气高昂，努力工作废寝忘食，经常有同志深夜回，凌晨走，而天未明夜未央时，营地已经如同一个巨大的发动机，上紧了发条，突突地运转起来。这就是我所见的劳动工作精神。

劳动有汗水，也有欢笑；有苦涩亦有甜蜜；有给予，更有幸福。有一份劳动，就有一份收获。劳动者是历史的创造者，劳动者是世界上最体面的人，劳动者是最伟大的人，而栾工就是那个劳动者，我们就是那些劳动者们，在我们当中还会有以后的雷锋，以后的时传祥、王进喜、张秉贵……

劳动者是历史的创造者，劳动者是世界上最体面的人，劳动者是最伟大的人，而栾工就是那个劳动者，我们就是那些劳动者们，在我们当中还会有以后的雷锋，以后的时传祥、王进喜、张秉贵……

每天身着工装的他，普普通通，简简单单，却是大家心目中最不能缺少的人，每天忙碌的身影，印在我们的脑海中，构成一幅最美的画面。

## 易师傅的十五载陪伴

■ 烟台万润公司 王晓睿 / 文

在烟台万润公司的研发中心，有这么一位师傅——他辛勤耕耘了十五载，领导了数以百计的课题研发，培养了若干名公司骨干，却温文尔雅得像是刚刚走出大学校门的男生。他就是备受大家尊敬的易朝辉师傅。

易师傅是组里的主心骨，同时也是普通的一员。每天身着工装的他，普普通通，简简单单，却是大家心目中最不能缺少的人，每天忙碌的身影，印在我们的脑海中，构成一幅最美的画面。

十五年里，易师傅严格遵守公司的各项规章制度，爱岗敬业，严于律己，以身作则，始终保持着良好的科研工作者形象。可以说，易师傅与公司共同成长、共同进步，随着万润公司的不断崛起，他也从最平凡的实验员成长为现在的科研能手。企业兴则我荣，企业衰则我耻，企业与员工之间这种唇齿相依的关系自然不言而喻，因此不管怎样辛苦，他都要将工作做到最出色。近年来，随着研发项目增多、研制周期缩短以

及研发难度的增大，部门工作压力也是与日俱增，易师傅肩头的担子也就越来越重，但他依然能够从容地带领大家完成一个又一个项目的研发工作。他的坚定给大家打了一剂“强心针”，使我们做起工作来格外有干劲儿。

在做好自己本职工作的同时，易师傅也在不断充实自己的理论知识水平。跟踪文献，掌握学术前沿动态是他每天都要做的事情。他常教导我们要保持一颗好奇心，好奇心是一个人成长的动力，只有带着好奇心去工作，工作才不会令人觉得单调乏味，工作才会充满乐趣。由于专业水平过硬，同时又博闻强识，同事们都亲切地称呼他为“百科全书”。有工作上的问题，去问易师傅吧；有生活上的问题，去问易师傅吧，相信他总能给出最为合理的建议。

易师傅不仅学识渊博，而且平易近人，和蔼可亲。他会真诚地指出大家在实验过程中的不足，同时也会与我们深入探讨由此可能产生的



主人公易朝辉

结果，使我们触类旁通，教会我们的不仅是一个问题的答案，而是一种考虑问题的思路。作为一名研发人员，他深知每一个小细节都可能决定一个化学反应的成败，决定产品的最终质量，甚至决定客户对企业的认可程度，决定一个企业的信誉。正是有了许许多多像易师傅一样踏实认真的精英骨干为公司的产品质量严格把关，才让万润在如此激烈的市场竞争中，占有一席之地。

他是一个认真严谨的人，处理工作时井井有条，自我要求尽善尽美；他是一个忠诚勤奋的人，在自己的岗位上尽心尽力，与公司同呼吸、共命运；他是一个简简单单的人，用真诚感染着身边的每一名员工；他是一个谦虚低调的人，虽然获得多项公司与集团颁发的荣誉，却从未因此沾沾自喜，而是一如既往地投入工作；他是一个充满正能量的人，将自己对公司的爱转化为工作中无穷的动力。他就是令人敬爱的易师傅，万润人心中的最美的节能人。

在他的身上，彰显了脚踏实地、埋头苦干的敬业之美；浓缩了不断进取、勇于探索的创新之美；体现了廉洁节约、绿色低碳的节俭之美……美得朴实、美得执著、美得热烈。

## 一线“排头兵”李艺龙

■ 重庆公司 唐克洪 / 文

李艺龙，男，36岁，福建百宏聚纤科技实业有限公司加弹一部的部门经理。他爱岗敬业、锐意进取、追求卓越、践行善举，自2006年加入百宏公司以来，从一名年轻的车间主任迅速成长为全面掌管一线生产技术工作的部门经理。在有着4000多人的百宏公司，他是人尽皆知的企业管理能手，是科技创新的排头兵，也是节能文化的传播者。

他融情融理，大力培养节能意识。为了降低企业运营成本，李艺龙注意从源头上强化对员工节能降耗意识的培养。他抓住一切机会身体力行、言传身教，从每一个细节做起，从节约一度电、一滴水、一张纸做起，使一线作业人员形成了良好的节能风气。为了提高百宏公司机台效率，降低吨耗用电量，他制订了科学的节能方案，召开系列节能专题会议，使节能降耗意识深入人心，

也使节能降耗切实可行。

他推行目标管控，连年超额完成指标。李艺龙注重标准化管理，将规范化管理贯穿生产的各个环节。李艺龙还大胆采取严格的目标管控，每天公布机台效率，对效能高的给予奖励、效能低的给予处罚，使员工形成良性的竞争，他所带领的部门每月均能完成公司下达的考核任务，甚至超出考核指标，而且产品的双A率从88.5%上升到了约90%。

他强化工艺革新，大力促进降本增效。李艺龙注重工艺降成，重视技术增效，为了降低产品生产成木，他深入研究涤纶网络纱的生产原理与作业流程，通过无数次不断的实验，克服了种种困难，最终完善了工艺条件（采用缩小一定的网络喷嘴，原1.4mm孔径喷嘴改成1.3mm，从而降低生产过程中的耗气量），在保障产品质量的同时，生产成本每吨降低了



主人公李艺龙

80元，为企业创造了良好的经济效益。

他注重团队建设，坚持清风正气。李艺龙坚持“团结干事、和谐共事、用心做事”的理念，以身作则，甘于奉献，带动整个团队充满了心怀感恩的情怀；他秉承“阳光下做人，风雨中做事”的人生态度，敢于坚持原则，勇于和不良风气作斗争，使团队洋溢着—股清风正气。

他古道热肠，热心公益事业。他淡泊名利，甘于奉献，无论是员工、同事、朋友，还是保洁阿姨、安管大爷，只要谁遇到困难，他总会毫不犹豫地在他入需要帮助的时候及时伸出援手；抗震救灾，他更是慷慨解囊，积极踊跃地捐款捐物。

在他的身上，彰显了脚踏实地、埋头苦干的敬业之美；浓缩了不断进取、勇于探索的创新之美；体现了廉洁节约、绿色低碳的节俭之美……美得朴实、美得执著、美得热烈。



母亲是孕育你生命的那个人，是用乳汁哺育你，教你学步、说话的那个人，是你远行时追到村口帮你整理衣领的那个人，每天到村口望向大路的那个人，是你远归转身抹眼角的那个人……是无论走多远最最牵挂你的那个人……

## 母亲

■ 烟台万润公司 赵维松 / 文

母亲出生于1955年，一个艰苦的年代。兄弟姐妹共五人，母亲排行老二。因为要帮外婆照看弟弟，母亲十岁才开始上学，但由于要强的性格和对知识的渴望，母亲一直读到高中毕业。毕业之后，母亲去驾驶培训班学习，成为了全公社仅有的两名女驾驶员之一。她曾经独自驾驶着拖拉机从烟台跑到南京，在那个年代算是一个不小的壮举！

因为父亲家里非常穷，外公与外婆不同意母亲的婚事，以至于母亲出嫁时，没有得到外公外婆的祝福也没有任何的嫁妆。随着我的出生，家里的生活负担也变得更重。为此，母亲早早地就给我断了奶，和父亲一起去采石场工作。在采石场工作的母亲一手拿着锤，一手拿着钻子在石头上“挖窝”，然后又拿着扁铲“溜窝”，最后是安上楔子，抡起大锤挨个砸楔子，石块就从中间分开了。在儿时的记忆里，母亲每天都重复着这种工作的画面和工具碰撞发出“叮叮、当当”的声音，伴随到我上小学三年级。

母亲跟随着父亲做过采石工，承包过鱼塘，因此我很小就住在离村落大约七里路的山上。简易的石棉板房，冬冷夏热。加上山沟里的阴冷湿气，母亲落下了风湿的病根，脚踝关节严重肿大以至于行动有些困难。看着母亲扎

着围裙，歪着半边身子，迈着略显沉重的步伐喂鸡、捡蛋，突然意识到母亲已经老了！慢慢摸索记忆，母亲年轻时的模样，早已经模糊不清，看着母亲花白的头发，戴着老花镜做针线，引了几次最后还是我帮她穿的线，打电话时眯着眼睛看看手机屏幕，和我通电话时声音很大……心情既沉又酸！

每当周日，母亲都会打电话问：“什么时候回来呀？提前告诉我，我好做饭！”回到了家，母亲迎出家门，笑眯眯地和儿子说：“我的大孙子回来了，想奶奶了吗？哪想？……”满桌的菜，热气腾腾的饺子，代价是父母要吃两天的剩菜。走时捎着母亲准备好的土鸡蛋，自制面条，大葱，花生油……我记得听过这么一句话：只有不孝的儿子和女，没有不孝的爹和娘！

母亲是孕育你生命的那个人，是用乳汁哺育你，教你学步、说话的那个人，是你远行时追到村口帮你整理衣领的那个人，每天到村口望向大路的那个人，是你远归转身抹眼角的那个人……是无论走多远最最牵挂你的那个人……不要让站在村口的母亲久等，不要让她失望，放下你手中的酒杯，放下你的旅游计划，放下所有可以放下的，走，带上媳妇看妈去！

## 林美惠

天津巴莫科技股份有限公司品质部 QA 工程师。爱好：音乐、旅行、乒乓球。

时间是指尖留不住的沙，慢慢地飘散，抓不住，而它却在我脸上留下了岁月的痕迹。

## 致青春



好像很久没有给你写过信了。

和你的约定如时光般地飞逝而去……

很多年过去了，曾经和你在一起的时候，有着各种美好的憧憬。

我认定自己会实现所有的愿望，可我最终还是忘记了，我活在现实的生活里，而不是梦境。

时间是指尖留不住的沙，慢慢地飘散，抓不住，而它却在我脸上留下了岁月的痕迹。我已经离你越来越远了，好象我呆呆地站在原地看着你慢慢地走进一个黑洞里，再也不见。但我很庆幸与感谢你给我留下了成长与心的沉淀。你曾陪着我，走过坎坷与逆境，看着我面带灿烂笑容地走进婚姻殿堂，流着幸福眼泪地晋升为母亲，你一直是默默地看着、笑着，为我的不顺利而感到沮丧，为我的成功而感到欣喜若狂，你教会我，痛苦的伤口需要自己将它愈合。

我知道自己还不够努力，现实生活的压力也接踵而至，与你在一起的时光里，那种想改变一切的勇气也渐渐退去，随后沉淀出一种心境：改变自己可以改变的，接受自己不

可改变的。不知道你是否同意我的看法，但无论如何，这也许是一种成长，带给自己的一种平静。

佛曾经说过：你之所以不快乐，是因为你一直在追求着你得不到的，而忘记了眼前所拥有的。所以我在感恩身边的朋友、我爱的人和爱我的人。

亲爱的你，你的离开我已不再感到迷茫和伤感。因为你已经给我留下了太多太多，留下了无数岁月往事，虽然有苦有甜。我告诉自己：一切都过去了，记住自己该记住的，忘记自己该忘记的，因为无论如何，一切都已回不去；时间可以让深的东西越来越深，也可以让浅的东西越来越浅，终究我也会和你挥手告别。

活在当下的我，依然阳光、快乐地经营我的生活，虽然我不富足，但我很知足。喜欢在阳光明媚的午后，一个人喝着咖啡品读着自己想看的散文、诗歌；喜欢在湛蓝无界的海边，吹着海风晒着太阳；喜欢万物吐绿的春天里，看着海棠花瓣随风自由飞舞落满地。还有太多的喜欢需要自己去发现，别走得太匆匆，生活需要慢慢品味。

致自己走过的青春岁月……

四月的梧桐花落了，如不曾语冰的夏虫，卸下一春的俗累与尘埃，夹进岁月的书扉里，徒留几抹素色墨痕。

## 白首最温柔



### 李昱萱

毕业于英国布拉德福德大学，理学硕士。现就职于水务发展公司项目开发部。

四月初，是梧桐花儿开放的时节。

每天傍晚，我独自一人走在回家的路上，道路两旁高大茂盛的梧桐树在阵阵风中舒枝展叶，如少年般热忱地散发出浓郁的香气，在依旧有些微凉的空气中，甜腻地化不开。那气味仿佛一张网，笼住了从树下走过的行人们。

梧桐的树干总是粗壮挺拔的，像它们生长的这片北方土地一样坚韧踏实。粗壮的枝桠相互交错，盘成巨大的树冠，每每春夏之交便缀满小巧可爱的花朵，远远看去，在蓝天下影影绰绰地高耸着，似一朵朵紫色的云。枝头杈间的梧桐花儿有着铃铛般精致雀跃的外形，紫色的花瓣包着鲜嫩的蕊，径然吐露着幽婉芳华。那馨香的气息仿佛浓得醉了十里春风的柔情，不住在路人耳畔微语呢喃着。阳光的明朗透过繁茂枝叶的空隙，在水泥路面上投射出斑斑驳驳的影子。美得像一幅泼墨山水画。

半月之后，花期结束了。铃铛状的梧桐花失去了明艳的色泽和光滑的外在，渐渐枯萎、泛黄。在某个黄昏被悠然袭来的薰风衔落。那些昔日紫色的精灵在年复一年的春秋流转中萎落成泥碾作尘，掉落行人的脚边，发出簌簌的细微声响，宣告着又一年春天的终结。

植物的气味和天气都是有灵魂的，它们常躲藏在记忆的抽屉深处，等待着某个合适的瞬间被熟悉的气息和频率唤醒。然后冲进脑海中，轰然怒放。

十七岁那年，我背着简单的行囊去远方的一座山城生活了一段时间。那里的春天来得很迟，待别处早已花期荼靡芳菲尽已，余留的残冬才肯带走最后一丝清寒，让阳光把暖意渗进大地。过不了几日，街头巷尾间便渐渐弥漫起了悠然的丁香花香。丁香算是灌木的一种，不高，

沿着起伏的街道生长在两旁，有着小巧的叶子。细长的花苞绽开成四瓣，花朵一簇一簇长在一起，清浅的颜色宠辱不惊。缀在青翠的枝叶间，不喧不哗。漫步在街头，地上是一片浅紫色的柔光漫洒，诉不尽的温情似水佳期如梦。不同于梧桐花的甜厚浓郁，丁香的香气淡如流云、婉然清幽。

当时的我正试图从一堆繁芜的东西中抽身放空，山城给了我足够的包容。居住的地方不远便有一处宁谧的山丘，每个黄昏时分，我穿过蜿蜒的小街小巷、走过小贩儿们的叫卖声，在阵阵袭来的丁香悠芳中去山上看炊烟袅袅。那里的天空干净而高远，夕阳在一阶阶石板上把破碎的影子拉的很长，耳畔燕雀的叫声和翅膀的拍打声时而响起，使三三两两散步的人们也并不寂寞。赤红的太阳悬在天边，周围笼着一圈曼妙的金色光晕。我常会久久站在山顶，看晚霞把半个城市隐入凄艳的嫣红里；山上的树木枝叶相连，在徐徐晚风中彼此相偎相依，摇曳低语。阖上眼睛细细听来，那声音沙沙作响，里面似藏着许多故事翩跹流连。以至于整座山的树海也在暮色中变得怅然起来，它们在夕阳的余晖下背影婆娑，像是一条宽阔的会发光的河。

机缘巧合下，我不久又到另一座春日里开满丁香的的城市求学、生活了几年。那里的春天尘土飞扬，丁香的气味夹在灼热的阳光里，清冽的芳香在空气中跋扈地充满着城市。像是那时放肆、凛冽的青春。那种感觉熟识又很微妙，既不若记忆中山城丁香的平静悠长，又不似诗词里丁香婉转的愁思百结，也没有渡边淳一笔下佐衣子认为的那般难以接近、待人冰冷，生分如街道如棋盘似地横竖笔直的札幌。

2013年11月，在“既然青春留不住”演唱会的北京场上，李宗盛携徒弟李剑青演唱了一首两人共同创作的《匆匆》，歌的最后，北漂多年、已过而立之年的李剑青柔声

唱道“只留下母亲声声的召唤在风中：满垛啊，咱家桂花香，正浓。”那时的京城正值深秋，歌里甜糯的桂花儿香被清寒的风声碾过、干枯。刹那间化作一壶温柔的佳酿，击入看客的心中腹中，辛辣滚烫。

胡德夫也写过一曲《匆匆》。2005年4月，这位满头银发的歌者完成了他生平第一张也是唯一一张专辑的录制，并在台北举行个唱。台下，蓝绿政坛人物罕见得平静地坐在一起，用手打着同样的节拍，听着岁月匆匆。而早年与胡德夫一起并称“民歌运动三君子”的李双泽和杨弦，前者已于1977年意外离世，后者于1982年远走美国做了一名中医针灸师。人事更迭，沧海难渡。历经了生命的颠沛流离，世事的动荡反复，太平洋的风依旧在吹，最早的一件衣裳已残破不堪，最早的一片呼唤已被雨打散。那么，最早的那件往事呢？

周梦蝶曾在《冬至》里写道：“流浪得太久太久了，琴，剑和贞洁都沾满尘沙。”近年来，白先勇带着他的新昆曲《牡丹亭》频频来大陆演出。台上，杜丽娘咿呀呀唱着“原来姹紫嫣红开遍，似这般都付与断井颓垣”；台下，免不了地，要被提及他的父亲，白崇禧先生。前事说不尽。大时代的变动，历史自有它的评论。风云变幻的政治背后却隐藏着无数个渺小的个人。现今，台湾公有眷村有530余座。居住在眷村中的老兵许多已经离世，他们背井离乡60余年，日复一日做着渐渐记不起的归家梦，怀揣着乡愁渐渐暗淡、凋零，融入历史不起眼的角落里。没有冬天的岛屿，纵使篱边种菊，秋来也难著花。

四月的梧桐花落了，如不曾语冰的夏虫，卸下一春的俗累与尘埃，夹进岁月的书扉里，徒留几抹紫色墨痕。可总有一些东西是不会消散的吧？时光的潭水悠悠，抬首望开去，日光倾城暖意依旧。

天上的浮云千载聚了又散。烟月不知人事改，却道白首最温柔。

植物的气味和天气都是有灵魂的，它们常躲藏在记忆的抽屉深处，等待着某个合适的瞬间被熟悉的气息和频率唤醒。然后冲进脑海中，轰然怒放。

## 朱国印

新时代健康产业集团企业文化主管，法学专业出身，从事企业文化，喜琴棋书画，好写快意文字，座右铭：知天命而尽人事，足矣。



# 一头牛的自由行

函谷关西  
交汇之地  
我见到了它  
传说中东来的青牛  
口衔牡丹灵芝白莲花  
双目微合，步态悠悠

“黄金时代无圣人，就像白天没有星。”  
老牛抢先回答  
不等我发问  
我一怔：  
难道，紫气东来是瘴症？  
周游六国是发羊角风？  
拈花微笑是行为艺术家发神经？

老牛白眼翻动：  
世上的人都拎不清……  
名可名，非常名，  
子不语，怪力乱神，  
祖佛皆杀，不能自觉又谈何觉他？

天雷滚滚。  
我什么都听不清，  
又被吵得根本无法安静。  
老牛的叹息声  
竟和贝多芬的《命运》一样  
节奏鲜明。

没有永恒。  
它说。  
我要走了。  
它说。  
找到内心的干净。  
它说。  
这可是一个漫长的过程。

老牛缓缓而行，忽东忽西。  
牡丹灵芝白莲花散了一地。  
我见过很多奇迹，  
它们都是儿戏。  
它喃喃自语。  
我要用余下的时光来逃避恐惧。

什么？我大声问，逃避什么？  
它站住，回身，一字一句：  
神性的奴役。  
比如，布道者穆罕默德的木棍，  
还有，  
诺亚方舟对生命的囚禁。





《关于春天的颜色》 万润公司 宋佳霖



《硕果累累》 启源装备 吴佳



《日暮波光》 中环保定公司 翟月坤



《金阁寺秋》 中机国际公司 张路

# 六合天融公司 Q&A

1. 如果生活是百分制,你给自己现在的生活状态打几分?你觉得怎样才能提高你的生活分数值?
2. 你周末都是怎么度过的?你认为怎样过周末才是一个有意义的周末?
3. 如何在短时间内舒缓疲劳呢?



邢瑞  
企业管理部

1. 给自己现在的生活状态打 80 分,如果能多一些睡眠,多一些和亲人在一起的时间,我觉得我的生活分数值会显著提高。
2. 我周末一般都会好好休息,和老公一起做点好吃的,看看书或者出去锻炼一下。我认为周末如果能去游个泳,或者去公园走一走,就很开心。这样能让自己从工作日的快节奏中慢下来,调整状态,养精蓄锐。
3. 小憩一会儿或者吃点水果、零食来舒缓疲劳。



孙蕾  
科技管理部

1. 打 80 分,剩下的分数是对生活越来越好的期待。
2. 周末上午一般用来睡觉,幸福感立马就回归了。再做几件让自己充实的事情,比如读读书、锻锻炼、约上三五朋友、陪陪家人坐坐。
3. 遇到短时疲劳,保证充足的休息再配合锻炼,有时也找点放松心情的事转移注意力。



平凡  
企业管理部

1. 75 分吧。提高生活中碎片时间的利用,使时间管理饱满起来,做些自己喜欢的事情。
2. 周末通常是看书、运动和会友。即便是周末也要提前安排好计划,把要做的事情安排在合适的时间段,提高充电、运动和休闲的效率,达到最好的放松身心的效果。
3. 通常会闭目冥想或让脑子放空一会儿,然后依具体情况不同选择适当的运动方式舒缓疲劳。



蒋涛  
董事会办公室

1. 80 分。保持好心情,看书,听音乐,出去走走。
2. 出去旅游或者在家休息。如果周末去旅游,去之前做好详细的攻略就可以充分利用两天的时间度过一个愉快的周末。
3. 旅游,吃美食,听音乐。



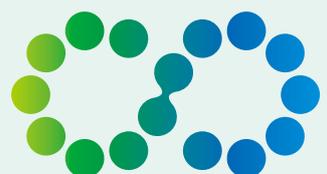
王华  
董事会办公室

1. 我的生活 100 分。
2. 陪孩子,和家人在一起度过的每个周末就是有意义的,这样的欢乐时光让我觉得很幸福。
3. 睡觉是缓解疲劳最棒的途径。



杨姝  
综合管理部

1. 器小易盈,对现在的生活还挺满足的,要是给生活打分的话 77 分吧,因为有很多可以进步的空间,希望能有更多的时间来运动就会觉得更棒了。
2. 周末一般会和好朋友们一起做顿饭,出去看一场话剧或者背着相机四处走走。对于周末的意义,每个人的答案都会因时而异,善用时光,无论哪一种都是最好的。
3. 打羽毛球或者骑行,享受大汗淋漓或者清风拂面都是很好的舒缓疲劳的办法,如果时间更短一些的话,选择上网看一看摄影作品也会觉得很开心。



**中国节能**

CHINA ENERGY CONSERVATION AND  
ENVIRONMENTAL PROTECTION GROUP

## 《中国节能》

聚合点滴 创生无限

主管：中国节能环保集团公司

主办：中国节能环保集团公司  
办公厅新闻中心

地址：北京市海淀区西直门北大街42号节能大厦

电话：010-6224 3610 010-6224 8970

传真：010-6224 8500

邮箱：yuekan@cecep.cn